

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
משרד הבריאות
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד
הבריאות

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר



נוסח מעודכן מרץ 2024

המועד האחרון להגשת הצעות:

תאריך: ~~12:00 בשעה 14.4.2024~~ ~~12:00 בשעה 14/4/2024~~ ~~12:00 בשעה 14/4/2024~~

מקום: בתיבת המכרזים הנמצאת במשרד הבריאות, קומת כניסה, רחוב ירמיהו 39 רוממה, ירושלים

ינואר 2024

טבת, תשפ"ד

מבוא

1. משרד הבריאות (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. כל המסמכים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
3. למכרז רשאים להגיש הצעות תאגידיים העומדים בדרישות המכרז ובתנאיו ומסוגלים לספק את ביצוע העבודות כאמור במסמכי המכרז.
4. יובהר כי השירותים נשואי מכרז זה יבוצעו אך ורק על ידי הספק הזוכה. לספק הזוכה לא תעמוד האפשרות להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר.
5. יובהר כי השירותים יינתנו בפריסה ארצית, בהתאם לדרישות המזמין.
6. כל התקשרות ליישום ההצעה תכלול התחייבות המציע לעמוד בתנאי הסכם ההתקשרות בנוסח המצורף למסמכי המכרז.

בברכה,

אורית אפרתי-לב

מנהלת אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

תוכן

2	מבוא
4	פרק 1 – הנחיות כלליות
2322	פרק 2 – מפרט השירותים
1	נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
3	נספח א'2 אישור מורשי חתימה
4	נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות
6	נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור
7	נספח א'5 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי
8	נספח א'6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה
9	נספח א'7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז
11	נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים
13	נספח ב –טופס הצעת המחיר
14	נספח ג' חוזה ההתקשרות
3433	נספח ג'1 נוסח ערבות ביצוע
3635	נספח ג'2 – אבטחת מידע

פרק 1 – הנחיות כלליות

1. כללי

- 1.1. מטרת פרק זה, היא לפרט את הדרישות להשתתפות במכרז, המהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז והסכם ההתקשרות אשר ייחתם עם המציע הזוכה.
- 1.2. על כל אחד מהמציעים לקרוא בעיון רב את ההנחיות ולהגיש את הצעתו בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.
- 1.3. ועדת המכרזים תהא רשאית לפסול הצעות אשר לא יוגשו בהתאם להנחיות מכרז זה.
- 1.4. בכל מקום במסמך זה וביתר מסמכי המכרז, בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון זכר הכוונה לזכר ולנקבה, ולהיפך, בכל מקום בו מוזכר גורם כלשהוא בלשון נקבה הכוונה לזכר ונקבה גם כן, אלא אם כן צוין במפורש אחרת.

2. הגדרות

אירוע	ישיבה, מפגש, דיון, הרצאה, בהם יידרשו שירותי הספק כמפורט במכרז זה.
גוף ציבורי	משרד ממשלתי (לרבות יחידת סמך ממשלתית), חברה ממשלתית, תאגיד סטטוטורי, רשות מקומית, חברה עירונית, קופת חולים.
הזוכה/ים או הספק/ים או ספק/י הטובין והשירותים	מציע שהצעתו תזכה במכרז.
החזקה במישרין ובעקיפין ואמצעי שליטה	כמשמעותם בחוק חוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968
היחידות	כלל יחידות משרד הבריאות.
המציע	מגיש הצעה למכרז.
המשרד או המזמין	מדינת ישראל, אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה, משרד הבריאות.
לקוח	גוף / ארגון / חברה בעל ישות משפטית שרכש שירותי הקלטה/ תמלול מהמציע. לעניין מכרז זה, מחלקות שונות באותו הארגון ייחשבו כלקוח אחד.
מקליט	אדם העוסק בהקלטה כהגדרתה במכרז זה.

מתמלל	אדם העוסק בתמלול כהגדרתו במכרז זה.
נציג המשרד	נציג משרד הבריאות אשר יהיה אמון על הקשר עם המציע ינחה אותו, יבקר פעולותיו והכל כמפורט במסמכי המכרז.
נציג הספק הזוכה או מנהל הלקוח	מנהל בכיר מטעם הספק הזוכה, אשר ישמש כאיש הקשר העקרי מול המשרד.
שפות שכיחות	עברית, אנגלית, ערבית (לרבות כל הניבים והדיאלקטים), רוסית, צרפתית, ספרדית, איטלקית, אמהרית, טיגרית, סינית.
שפות נדירות	כל השפות שאינן נכללות ברשימת השפות השכיחות.
גוף ציבורי	כהגדרתו בסעיף 2 לחוק חובת המכרזים, בתוספת צה"ל ומשרד הבטחון.
תואר אקדמי	תואר אקדמאי אשר הוענק ע"י מוסד המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה (המל"ג) להעניק תארים מסוג זה או תואר אקדמי מחו"ל ממוסד אשר ברשותו אישור הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך או תואר שהוענק ע"י השלוחות של מוסדות זרים להשכלה גבוהה הפועלים בישראל ואשר קיבלו רישיון מהמל"ג.
תמלול אונליין (בזמן אמת) משמיעה	העברה משמיעה לכתב של דברי דוברים, במועד מתקיים אירוע, בזמן בו הוא מתרחש, מיד בסמוך לדבריו של כל דובר.
תמלול הקלטה	העברה משמיעה לכתב של תוכן הקלטת אודיו.
הקלטה (אודיו)	שימוש במכשיר אלקטרוני שבו מוקלטים צלילים כך שניתן יהיה לשחזר אותם באופן בו הם זמינים להאזנה ושכפול.
תקופת ההתקשרות	תקופת ההתקשרות בין המציע לבין הזוכה, כפי שמפורט בסעיף 8.78-7 לפרק זה.

3. רקע – תמצית השירותים

- 3.1 משרד הבריאות מעוניין לקבל הצעות לביצוע שירותי הקלטה ותמלול (להלן: "השירותים"), עבור יחידות משרד הבריאות בכל רחבי הארץ, והכל כמפורט בפרק 2 - מפרט השירותים להלן. מובהר כי מכרז זה הוא מכרז משלים למכרז פומבי מס' 85/2022 לקבלת שירותי תרגום עוקב, תרגום סימולטני, תרגום טקסטים ותמלול עבור משרד הבריאות, עבור סל הקלטה ותמלול שבוטל.
- 3.2 המשרד מעוניין לבחור עד שני ספקים. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לבחור מספר שונה של ספקים.
- 3.3 המזמין יחלק את עבודות ההקלטה והתמלול על פי שיקול דעתו הבלעדי, בין היתר בהתחשב בעלות השירותים וברמת השירותים שייתנו הספקים ורמת שביעות הרצון ממנה. בסמכות המזמין לפנות לספקים על פי צרכיו. מובהר כי המשרד אינו מתחייב להיקף שירותים כלשהו.
- 3.4 יחידות המשרד זקוקות למגוון שירותי הקלטה ותמלול ולעיתים השירות נדרש בהתראה קצרה. על הספקים להיערך להיענות למתן השירותים בהתאם לצרכי המשרד.
- 3.5 השירותים הנדרשים נחלקים ל-3:

שם השירות	תת	פרטי השירות	תוצר
תמלול אונליין (בזמן אמת) של אירועים כהגדרתם לעיל		הספק יידרש לשלוח מתמלל או מתמללים מקצועיים וציוד ע"פ הנדרש, אשר יתמללו את תוכן הדיון בזמן אמת.	<ul style="list-style-type: none"> מסמך הכולל תמליל מלא של התוכן שנאמר בדיון/מפגש/ ישיבה, לרבות זיהוי הדוברים. התוצר יהיה כרוך ויועבר למשרד ב-3 עותקים במדיה (מגנטית או עותק קשיח, או שניהם), על פי דרישת המזמין.
הקלטת אירועים כהגדרתם לעיל		הספק יידרש לשלוח מקליט/ מקליטים וציוד הקלטה מקצועי ולהקליט את הדיון/ מפגש / ישיבה	<ul style="list-style-type: none"> קובץ אודיו הכולל את כל מהלך הדיון + חומרי עזר לצורך זיהוי הדוברים. הקובץ יהיה בפורמט MP3 הקובץ יועבר למשרד ע"פ קביעתו באמצעות דואר אלקטרוני או על גבי התקן נייד (USB)
תמלול הקלטה		קבלת קובץ אודיו שהוקלט ע"י הספק או שהוקלט ע"י גורם אחר ותימלולו	<ul style="list-style-type: none"> מסמך הכולל תמלול מלא של הקובץ, לרבות זיהוי הדוברים. התוצר יהיה כרוך ויועבר למשרד ב-3 עותקים. בתום מתן השירות יועבר למשרד קובץ הקול שתומלל.

3.6. הכמויות המוערכות בחלוקה לשירותים המפורטים לעיל הן כדלקמן, מובהר כי מדובר בהערכה בלבד וכי המשרד אינו מתחייב לכל כמות שהיא:

שם תת השירות	יחידת מידה	כמות מוערכת בשנה
תמלול אונליין	שעה (זמן אירוע)	16,264
הקלטת אירועים	שעה (זמן אירוע)	890
תמלול הקלטה	עמוד שתומלל	19,360

4. לוח הזמנים לעריכת המכרז

- 4.1 פרסום המכרז: ~~25.3.2024~~
- 4.2 המועד האחרון להגשת בקשה להבהרות: ~~2.4.2024~~ בשעה 15:00
- 4.3 המועד האחרון להגשת הצעה: ~~14.4.2024~~ בשעה 12:00
- 4.4 מועד תום תוקף הצעה: ~~14.10.2024~~
- 4.5 המשרד רשאי לשנות כל אחד מהמועדים המפורטים לעיל, ובכלל זה לדחות את המועד האחרון להגשת ההצעות, כל עוד לא חלף מועד זה. הודעה בדבר דחייה כאמור תפורסם באתר האינטרנט של המשרד ובאתר האינטרנט של מנהל הרכש. באחריות המציעים במכרז להתעדכן בשינויים כאמור.

5. תנאי סף

תנאי הסף שלהלן מצטברים הם ויש לראותם כמשלימים זה את זה. הצעה שלא תעמוד בכל התנאים המוקדמים למכרז תיפסל ולא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים. מציע שהצעתו תעמוד בכל תנאי הסף יורשה לקחת חלק בשלב המכרז.

מודגש כי על כל תנאי הסף המתייחסים למציע, להתקיים במציע עצמו.

שינוי ארגוני במציע – במקרה שבו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים במכרז ושבועברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמה התאגדות מציע מעוסק מורשה לחברה, רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין. **מציע המעוניין לפנות למשרד לפי סעיף זה, יעביר פניה מנומקת בכתב עד למועד האמור בסעיף 4.24-2 לעיל.**

5.1 תנאי סף מנהליים

- 5.1.1 המציע תאגיד הרשום בישראל במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידים מסוגו.

5.1.2. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות וגופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), ובכלל זה:

5.1.2.1. **ניהול פנקסים:** המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.

5.1.2.2. **דיווח פנקסים:** המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.

5.1.2.3. **היעדר הרשעות:** המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

5.1.2.4. **ייצוג הולם:** המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

5.1.3. מתן השירותים הוא במסגרת סמכויות התאגיד והצעתו של המציע חתומה ע"י האנשים המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.

5.1.4. לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי.

5.1.5. ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות למכרז לשלב בדיקת תנאי הסף, תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין.

5.1.6. ערבות- המציע יצרף להצעתו ערבות בלתי מותנית, ברת חילוט ולא צמודה כפי שמפורט בסעיף [8.78-7](#) להלן.

6. תנאי סף מקצועיים

6.1. המציע

6.1.1. המציע בעל ניסיון במתן שירותי תמלול אונליין ~~בשפות השכיחות (כהגדרת מונחים אלו בסעיף 2 לעיל) בשפה העברית~~ במהלך שלוש שנים מתוך השנים 2019 ועד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז, בהיקף של לפחות 900 שעות במצטבר.

~~6.1.1.1. מתוך היקף השעות הנ"ל יש להציג עבודות בלפחות 5 שפות שכיחות שונות, שבכל שפה בוצעו לפחות 5 שעות עבודה.~~

6.1.2. במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, למציע ניסיון **מצטבר** במתן שירותי הקלטת 150 אירועים לפחות, שבכל אירוע נוצרו לפחות 90 דקות הקלטה.

6.1.3. במועד האחרון להגשת הצעות למכרז המציע מעסיק לפחות 4 מתמללים בעלי תואר אקדמי, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון בתמלול בשפות השכיחות (כהגדרת מונחים אלו בסעיף 2 לעיל).

בסעיף זה:

- "מעסיק" – ביחסי עובד מעביד או כפריילנסר
- "ניסיון" – במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, תמלול הקלטות או תמלול אונליין בהיקף של לפחות 900 דקות **במצטבר**, לכל מתמלל אצל

המציע.

7. מסמכים נדרשים להוכחת תנאי הסף:

- 7.1 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף [5.1.15-1.1](#), יש לצרף תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות.
- 7.2 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [5.1.2.15-1.2-1](#) ו-[5.1.2.25-1.2-2](#) יש לצרף אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
- 7.3 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [5.1.2.35-1.2-3](#) יש לצרף תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדן, בנוסח התצהיר המופיע בנספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
- 7.4 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [5.1.2.45-1.2-4](#) יש לצרף הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה בנספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
- 7.5 לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף [5.1.35-1.3](#) המציע יצרף להצעתו הצהרה של עורך דין המציע על מורשי החתימה במציע, [נספח א'2 אישור מורשי חתימה בנספח א'2 אישור מורשי חתימה](#).
- 7.6 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [5.1.45-1.4](#) יש לצרף [נספח א'5 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חייב](#).
- 7.7 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [5.1.55-1.5](#) ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בראות כאמור, יצרף המציע את ההיתרים הנדרשים על פי דין. יובהר כי היתרים אלה יש להעביר כבר במועד הגשת ההצעות. הצעה של תאגיד בריאות או של תאגיד בבעלות או בשליטה של תאגיד בריאות אשר לא יצורפו לה היתרים כנדרש, תיפסל.
- 7.8 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [6.1.16-1.1](#) ימלא המציע את הטבלה המצורפת בחוברת ההצעה.
- 7.9 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [6.1.26-1.2](#) ימלא המציע את הטבלה המצורפת בחוברת ההצעה.
- 7.10 לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף [6.1.36-1.3](#) ימלא המציע את ההצהרה ואת הטבלה המצורפות בחוברת ההצעה ויצרף תעודות השכלה של המתמללים.

8. דרישות נוספות

- 8.1. עידוד נשים בעסקים – על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה, האישור והתצהיר [נספח א'6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה](#).
- 8.2. המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתומות ע"י המציע, בנוסח [נספח א'7 תצהיר בדבר נספח א'7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז \(הצהרה כללית\)](#).
- 8.3. המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות והיעדר ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע, בנוסח [נספח א'8 התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים](#).
- 8.4. המציע יצרף התחייבות לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, בנוסח [נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור](#).
- 8.5. המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה בהתאם לסעיף 55 לחוברת ההצעה.
- 8.6. כל מסמך אחר הנדרש לצורך הגשת הצעה זו, על פי מסמכי המכרז.
- 8.7. **ערבות הצעה :**
- 8.7.1. לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף שבסעיף [5.1.65-1-6](#) לעיל, המציע יצרף להצעתו ערבות מבנק [קרי בנק לו רישיון בנק לפי סעיף 4(א)(1) ו- 4(א)(2) לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981] או מאחד הגופים הנמנים בסעיפים 2.4.2 או 2.5.2 להוראת התכ"מ 7.3.3 בנושא ערבויות, בלתי מותנית, ברת חילוט, לא צמודה, ע"ס 75,000 ₪ **(שבעים וחמישה אלף שקלים חדשים)** שתהא בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף [4.44-4](#) לעיל, בנוסח המצורף בנספח א'9- נוסח כתב ערבות הצעה.
- 8.7.2. ערבות זו תוחזר למציעים שלא יזכו במכרז. המציע שיזכה במכרז, יחליף ערבות זו בערבות לביצוע שהינה הערבות לתקופת ההסכם, כאמור בסעיף [11.211-2](#), ערבות הביצוע תהיה בתוקף בכל תקופת ההסכם (ותקופות ההארכה של ההסכם, באם יהיו) ועוד 90 יום. הערבויות האמורות לעיל תהינה ערבויות בנקאיות או של חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח ע"פ חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, תשמ"א-1981 ואשר אושרה ע"י החשב הכללי באוצר למתן ערבויות למכרזים ממשלתיים.
- 8.7.3. הצעה שלא צורפה אליה ערבות הצעה כאמור או שצורפה אליה ערבות שאינה תואמת את תנאי המכרז או שאינה בנוסח הנדרש בנספח א'9 (התואם את הוראות התכ"מ) תפסל על הסף ולא תידון כלל.
- 8.7.4. המציע יאריך את תוקף הערבות לקיום תנאי המכרז לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

9. תקופת ההתקשרות

- 9.1. תקופת ההתקשרות הראשונה היא לשנה בהתאם למועד תחילת ההתקשרות שתצוין בהחלטת ועדת המכרזים על הזכייה במכרז. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מחמש שנים כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 9.2. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה רק בהודעה בכתב של המזמין ובכפוף לאישור וועדת המכרזים של המשרד. יובהר כי המשרד יודיע לספק לפחות 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 9.3. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הספק יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שזוהי, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשיך במתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.

10. הערכת הצעות

- 10.1. בחינת ההצעות תעשה על פי הפרמטרים הבאים:
- 10.1.1. איכות ההצעה – 40%
- 10.1.2. הצעת המחיר – 60%
- 10.2. הבחינה תעשה בארבעה שלבים:
- 10.2.1. בשלב ראשון תיבדק עמידת המציעים בתנאי הסף שבסעיפים 55 ו-6 לעיל. מציעים שיעמדו בתנאי הסף בלבד יעברו לשלב השני.
- 10.2.2. בשלב השני יחושב ציון האיכות הכולל לכל למציעים והצעותיהם על סמך סעיף [10.4.1](#).
- 10.2.3. בשלב השלישי תיבחן הצעת המחיר רק להצעות שיקבלו ציון 75% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות. למרות האמור לעיל, במקרה שנותרו פחות משלוש הצעות העוברות את סף ה-75% בבדיקת האיכות, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו שלא לפסול הצעות שציון האיכות שלהן נמוך מ-75% אך לא נמוך מ-65%. בשלב הרביעי יחושב ציון הכללי (מחיר ואיכות) ויינתן דירוג להצעות.
- 10.3. **שלב I – עמידה בתנאי סף**
- 10.3.1. בשלב הראשון ייפתחו כל ההצעות אשר התקבלו עד למועד האחרון להגשת ההצעות, ותיבדק עמידת המציעים בכל תנאי הסף הנדרשים להגשת ההצעות. רק הצעה שתעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב השני.
- 10.4. **שלב II – איכות ניסיון המציע (כמפורט בסעיף [10.1.1](#) לעיל)**
- 10.4.1. בשלב השני, תיבדק איכות ניסיון המציעים, בהתאם למשקלות הבאים:

תת שלב	מרכיב	משקל
ניסיון המציע בתמלול תכנים בתחומי הרפואה	מתוך סך השעות אותן יציג המציע לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף <u>6.1.16-1-1</u> , עבור לפחות 150 שעות שעסקו בעבודות תמלול אונליין שהתוכן המתומלל הוא מתחום הרפואה יקבל המציע 30 נקודות. עבור מספר שעות נמוך יותר, יקבל המציע ניקוד יחסי (דהיינו, מציע אשר לו 120 שעות יקבל 24 נקודות). הקביעה האם התקשרות המוצגת לצורך קבלת ניקוד באמת מידה זו היא "מתחומי הרפואה" נתונה באופן בלעדי לשיקול דעתה של ועדת המכרזים.	30%
מתמללים מעבר לנדרש בתנאי הסף	עבור כל מתמלל נוסף אותו מעסיק המציע, מעבר לנדרש בתנאי הסף <u>6.1.36-1-3</u> , אשר עומד בדרישות המצוינות בתנאי הסף המצוין לעיל, יקבל המציע 2 נק' ועד למקסימום 20 נק'.	20%
תיאור תהליכי בקרה פנימיים ואבטחת איכות	המציע יפרט על גבי מסמך באורך של עד עמוד A4 אחד את האופן שבו מבוצעים תהליכי הבקרה הפנימיים ואבטחת האיכות על עבודות התמלול וההקלטה שבאחריותו. המסמך ינוקד על פי הפרמטרים הבאים: 1. יסודיות תהליכי הבקרה (5%) 2. אופן ביצוע הבקרה (2%). 3. התרשמות כללית (3%).	10%
ממליצים	יבדקו המלצות על המציע בגין הניסיון שהציג במענה לתנאי הסף ולאמות המידה. ההמלצות ייעשו באמצעות שיחה טלפונית של נציג המזמין עם איש הקשר מטעם הגוף לו סיפק המציע שירות. המזמין רשאי לפנות לכל אחד מהממליצים שציין המציע או לקוח המופיע בחוברת ההצעה של המציע. יובהר כי יבדקו שני ממליצים לכל מציע. על אף האמור לעיל, ככל שלמשרד ניסיון קודם עם המועמד, בין שהוצגה ובין שלא הוצגה במסגרת ההצעה, יהיה המשרד הגורם הממליץ שחוות דעתו תנוקד בסעיף זה. כל המלצה תבחן לפי הקריטריונים הבאים: א) עמידה בלוחות זמנים (5%) ב) איכות התמלול (5%) ג) מענה לשירותים מיוחדים כגון הזמנות דחופות (5%) ד) אמינות (5%) לכל קריטריון יינתן ניקוד בין 0-5 שיוכפל במשקל של הקריטריון, והציון הסופי של ההמלצה יהיה ממוצע הציונים של שני הממליצים.	20%

20%	מתוך השעות שהוצגו לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.1.16-1-1 , על כל 5 שעות שעסקו בעבודות תמלול עבור גוף ציבורי (כהגדרתו במכרז) יקבל המציע נקודה אחת ועד לסך של 20 נקודות. מובהר כי לא יינתנו בסעיף זה חלקי נקודות.	ניסיון בעבודה עם גוף ציבורי
100%	סה"כ	

10.4.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.

10.4.3. לאחר בדיקת איכות ניסיון המציע בהתאם לאמור בסעיף [10.410-4](#) לעיל, יקבל המציע ציון איכות.

10.5. שלב III - מחיר (כמפורט בסעיף [10.1.210-1-2](#) לעיל)

10.5.1. לאחר אישור ועדת המכרזים את ציוני האיכות, יפתחו מעטפות המחיר של מציעים שקיבלו ציון 75% ומעלה (מתוך 100%) בציון האיכות, וזאת מבלי לגרוע באמור בסעיף [10.2.310-2-3](#) לעיל, ותשוקלל הצעת המחיר שהוגשה על ידי המציע (נספח ב' - טופס הצעת המחיר).

10.5.2. יובהר כי לצורך השוואת הצעות המחיר, יילקחו הצעות המחיר כשהן כוללות מע"מ (ככל שחל על המציע).

10.5.3. ציון המחיר יחושב לפי הנוסחה הבאה ביחס להצעת המחיר כולל מע"מ:

$$C = \frac{\text{עלות ההצעה הזולה ביותר}}{\text{עלות ההצעה הנבדקת}} \times 100$$

10.6. שלב IV - חישוב הציון הכללי (מחיר ואיכות) ודירוג ההצעות

הציון הכולל במכרז יחושב על ידי שקלול ציון האיכות בהתאם למשקולות שבסעיף [10.410-4](#) וציון המחיר (כפי שהתקבל בחישוב שבסעיף [10.510-5](#)), עבור כל אחת מההצעות בנפרד, בהתאם לנוסחת החישוב הבאה:

ציון כללי	=	ציון איכות * <u>משקל האיכות</u>	+	ציון מחיר * <u>משקל המחיר</u>
------------------	---	---------------------------------	---	-------------------------------

10.6.1. במקרה של ניקוד משוקלל (איכות ומחיר) זהה בין ההצעות הטובות ביותר, ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, לקיים בין המציעים בעלי הניקוד הזהה הגבוה ביותר:

10.6.1.1. הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, או

10.6.1.2. לבחור בהצעה בעלת הציון האיכותי הגבוה יותר

10.6.1.3. לערוך הגרלה בה יבחר הזוכה.

- 10.6.2. המזמין רשאי, אך לא חייב, לקיים הליך תחרותי נוסף, כהגדרתו בסעיף 17ה' לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, באחד מהמקרים הבאים:
- 10.6.2.1. מקום בו לשני מציעים או יותר ציון משוקלל זהה.
- 10.6.2.2. פער המצדיק לדעת ועדת המכרזים הליך תחרותי נוסף.
- 10.6.3. במידה והוחלט לקיים הליך תחרותי נוסף, המשרד יודיע למציעים על מועד אחרון להגשת הצעות מחיר משופרות. במידה ויחליט מציע לא להגיש הצעה משופרת, תחשב הצעת המחיר המקורית שהגיש.
- 10.6.4. לאחר ביצוע ההליך, ייערך שקלול נוסף (איכות + מחיר) בהתאם להצעות המחיר המיטביות שהוגשו, במידה והוגשו, וציון זה יקבע לצורך הכרזה על זוכה.

11. התחייבויות ואישורים שידרשו מהספק הזוכה

לשם הבטחת ביצוע התחייבויותיו במסגרת ההסכם שיחתם עם הזוכה, על הזוכה להגיש:

- 11.1. הספק הזוכה יידרש לחתום על הסכם ההתקשרות תוך 7 ימים מיום הודעת הזכייה.
- 11.2. ערבות ביצוע:
- 11.2.1. הזוכה במכרז יידרש להפקיד אצל נציג המזמין, תוך 7 ימים מיום ההודעה על הזכייה, ערבות בנקאית דיגיטלית לביצוע בשיעור 5% מהיקף ההתקשרות המשוער כפי שיקבע על ידי המזמין.
- 11.2.1. **ערבות דיגיטלית** בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' 1 להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות (להלן: "ערבות ביצוע").
- 11.2.2. הערבות תונפק על ידי בנק או חברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 11.2.3. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 11.2.4. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. במידה והמזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 11.2.5. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים או אחריות. במידה והספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 11.2.6. במהלך תקופת ההתקשרות או תקופת המעבר רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.
- 11.2.7. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

11.3. מודגש כי לאחר הבחירה בזוכה במכרז, המציע הזוכה יהיה מחויב לעמוד בדרישות הביטוח. הפוליסה תידרש להיות תואמת את דרישות המשרד. מובהר כי אם יידרש הספק להציג נספח ביטוחי לאחר הזכייה במכרז והספק ימנע מכך או יציג נספח שלא כנדרש תתעכב חתימת ההסכם, תחילת ההתקשרות, עשויה להביא לביטול הזכייה ולהקים עילה לתביעה נזיקית מצד עורך המכרז כלפי המציע.

11.4. פורטל הספקים: הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. בהוראת תכ"מ מספר 7.12.5- פורטל ספקים. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

11.5. במקרה שבו הספק הזוכה היא חברה, החתימה על הסכם ההתקשרות עמה מותנית בכך שהיא לא חברה מפרת חוק ולא מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

11.6. מילוי הדרישות הנ"ל מהווה תנאי מוקדם להתקשרות. לא הפקיד המציע הזוכה במכרז ערבות ביצוע כנדרש ובמועד, או לא מילא תנאי אחר מהדרישות הנ"ל, ייחשב הדבר כאי מילוי התחייבויותיו לפי מכרז זה והמזמין יהיה זכאי לפעול כנגד המציע בהתאם לכל סעד העומד לו לפי כל דין.

11.7. במקרה בו הזוכה, שדורג ראשון במכרז, אינו ממלא אחר דרישות המזמין תוך פרק הזמן שהוגדר לעיל, רשאי המזמין לתת לו ארכה להשלמת ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המנויות במכרז.

12. בחירת כשירים נוספים

12.1. במקרה של הכרזה על זוכה אחד כ"זוכה ראשון", המזמין רשאי לקבוע כי המציע שהצעתו דורגה במקום השני יוגדר כ"כשיר שני" ובהתאם ייבחר "כשיר שלישי".

12.2. אם יחליט המזמין להפסיק את ההתקשרות עם הזוכה במכרז או לפצל את הזכייה בין מספר זוכים, רשאי המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להתקשר עם ה"כשיר השני" או "הכשיר השלישי" (בהתאמה).

12.3. בנוסף, המשרד יהיה רשאי להרחיב את השירותים לכשיר השני או השלישי, על פי שיקול דעתו.

12.4. אם יתקשר המשרד עם "הכשיר השני" (והשלישי בהתאמה) לפי האמור לעיל, יחולו על התקשרות זו כל הכללים לפי מכרז זה, לרבות תקופת הניסיון. "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" יהיה מחויב להתקשרות עם המזמין בתוקף בהתאם לתקופת תקפות הצעתו כמפורט בסעיף 4.44-4 לעיל. במקרה שהסתיים תוקף תקפות ההצעות תותנה ההתקשרות עם "הכשיר השני" או "הכשיר השלישי" בהסכמתו.

13. תוקף ההצעות

13.1. ההצעות למכרז תישארנה בתוקף עד לתאריך המופיע בסעיף 4.44-4 לעיל. המציע יאריך את תוקף ההצעה בהתאם לבקשת המזמין, עד לקבלת החלטה סופית במכרז זה.

14. תמורה

14.1. בתמורה לביצוע כלל השירותים הנדרשים, ישלם המזמין לספק בהתאם לתנאי המכרז ועל פי המצוין בטופס הצעת המחיר שהגיש הספק.

- 14.2. התמורה שתשולם לספק תהא באחד מהבאים (בהתאם לשירות שיוזמן מהספק):
- 14.2.1. **תמלול אונליין - בהתאם לסכום המוצע לשעת תמלול אונליין באירוע**, מוכפל במספר השעות בפועל ממועד ההתייבבות של נציג הספק ועד למועד תום האירוע הנדרש לתמלול. מובהר כי מדובר בשירות מלא עד קבלת תמליל.
- 14.2.2. **הקלטת אירוע - בהתאם לסכום המוצע עבור כל שעת הקלטת אירוע**, מוכפל במספר השעות בפועל ממועד ההתייבבות של נציג הספק ועד למועד תום האירוע הנדרש להקלטה, ובכפוף לקבלת קובץ קול הכולל את ההקלטה. למען הסר ספק, רכיב תמורה זה אינו כולל את תמלול ההקלטה ובמידה ויידרש תמלול של ההקלטה הוא ישולם כרכיב נפרד, בהתאם למפורט בסעיף 14.2.314.2-3 שלהלן.
- 14.2.3. **תמלול הקלטה - בהתאם לסכום המוצע עבור עמוד מתמלול מהקלטה**, כפי שנקב המציע בהצעת המחיר שלו, מוכפל במספר העמודים הכולל את תמלול כל ההקלטה.
- 14.3. יובהר כי התמורה תשולם בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל ובכפוף לאספקת התוצרים, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, בלוח הזמנים המחייב ובהתאם למחיר בו נקב המציע בטופס הצעת המחיר המצורף למסמכי מכרז זה.
- 14.4. **מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך במסגרת הצעתו** וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת הצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המיסים על כך שפנה אל הרשות כאמור.
- 14.5. מובהר כי המזמין רשאי לבטל הזמנת עבודה, עד ל-24 שעות לפני שעת הביצוע המתוכננת בפועל מבלי לשלם על כך תמורה לספק. עבור **שירותי תמלול אונליין והקלטת אירוע בלבד**, במקרה בו הזמנת עבודה בוטלה פחות מ-24 שעות לפני שעת הביצוע המתוכננת, ישולם לספק פיצוי של 4 שעות עבודה, בהתאם להצעת המחיר שהגיש עבור אותו שירות. לגבי שירותי תמלול אונליין והקלטת אירוע בלבד מובהר כי ישולמו לספק שעתיים מלאות עבור עבודות הנמשכות פחות משעתיים. עלה משך האירוע על שעתיים, חלקי שעה ישולמו באופן יחסי.
- 14.6. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט - 1979.
- 14.7. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין טובין וספק.
- 14.8. הצעות המחיר הנן עבור הזמנה בשפות השכיחות כהגדרתן במכרז זה. עבור הזמנת תמלול אונליין או תמלול מקלטת בשפות נדירות, תינתן תוספת של 20% למחירים המוצעים.
- 14.9. יובהר כי המציע יהיה מחויב לספק את השירותים בהתאם לדרישות המופיעות בפרק 2 (להלן "מפרט השירותים הנדרשים").
- 14.10. למען הסר ספק, התשלום לספק יהיה על פי הכמויות אשר יוזמנו בפועל במחיר ליחידה כפי שהוצע על ידי הספק, כולל מע"מ ככל שחל על המציע, בנוהל הקבוע במכרז זה.

14.11. יובהר כי התמורה המגיעה לספק, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת והיא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע רכש השירותים וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, או על פי כל דין. יובהר כי התמורה המגיעה לספק מהמזמין היא סופית.

14.12. התמורה תכלול את כל ההוצאות לרבות: שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, חומרי גלם, שינוע וכדומה.

15. שאלות והבהרות

15.1. המשרד יקבל שאלות פונים באמצעות דואר אלקטרוני בלבד לכתובת GPPPLD@moh.gov.il (שאלות שיופנו בעל פה או בטלפון לא יענו ולא יחייבו את המזמין) עד המועד המופיע בסעיף 4.24-2 באמצעות מסמך "WORD", תוך ציון שם הפונה וסעיף רלוונטי לכל שאלה בכתב המכרז והמסמכים הנלווים.

15.2. שאלות ההבהרה יוגשו במבנה הבא:

עמ'	פרק	סעיף	נושא	שאלה

15.3. לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד המופיע בסעיף 4.24-2 לעיל.

15.4. הפנייה תכלול את שם המכרז, מספר הסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה, פרוט השאלה, פרטי השואל, טלפון, פקס וכתובת דואר אלקטרוני.

15.5. התשובות יפורסמו באתר מנהל הרכש הממשלתי.

15.6. מובהר כי בכל מקרה של פגם או חסר במכרז או מסמכיו, חובה על המציע ליתן למשרד הודעה בכתב בדבר האמור מיד עם גילויה על ידו ועל פי המפורט לעיל, שאם לא כן יהא מושק מלטעון כל טענה בהקשר זה.

15.7. מובהר כי מסמך השאלות והתשובות מהווה חלק אינטגרלי ממסמכי המכרז.

16. הגשת הצעות

16.1. יש למלא את חוברת ההצעה בשלמותה, לצרף את כל המסמכים הנדרשים, בסדר המפורט בחוברת ההצעה ונספחיה וכן למספרם.

16.2. הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז עלולה להיפסל על הסף. עם זאת, ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהמציעים שהצעותיהם נמצאו מתאימות, בין אם מדובר במציע בודד ובין אם מדובר במספר מציעים (לרבות עם חלק מהמציעים בלבד), לתקן את הצעותיהם ולהשלים מסמכים חסרים במידת הצורך. ועדת המכרזים תודיע למציעים, לפי העניין, על המועד האחרון להגשת מסמכים והשלמות כאמור, אם וככל שהיא תראה לנכון לקבוע הליך כאמור.

16.3. ההצעות תוגשנה בשפה העברית. כמו כן נספחים, אישורים תעודות וכל פרט אחר הנדרש במכרז יוצגו רק בשפה העברית.

- 16.4. הגשת ההצעה פירושה כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים המפורטים במסמכי המכרז, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאי המכרז וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, מאשר את נכונות כל הנתונים, הפרטים והעובדות המסופקים על ידו, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע או לא הבין פרט או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.
- 16.5. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6(א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.
- 16.6. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמתו לכל תנאי המכרז.
- 16.7. ההצעה, בצירוף כל המסמכים הדרושים הנלווים אליה, תוגש בעותק אחד קשיח מודפס ושני עותקים דיגיטליים על גבי התקני USB (סה"כ שלושה עותקים). יש להקפיד על סימון העותק המודפס של ההצעה במילה "מקור". בכל מקרה של סתירה בין ההצעה המסומנת "מקור" לבין ההצעה המופיעה על גבי ה-USB, יגבר תוכנה של ההצעה המסומנת "מקור".
- 16.8. **אין למלא בחוברת המכרז כל פרט הנוגע למחיר ואין להזכיר פרטים אלה בכל מסמך אחר המוגש על-ידי המציע.**
- 16.9. את ההצעות יש להגיש במעטפה סגורה, שלא תישא עליה סימני זיהוי כלשהם, לתיבת המכרזים הממוקמת ברחוב ירמיהו 39, רוממה, ירושלים. על המעטפה יש לציין: "מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות" בלבד, ללא שם המציע או כל פרט מזהה אחר.
- 16.10. **מעטפת ההצעה תכלול מעטפות שתי נפרדות, כמפורט להלן:**
- 16.10.1. מעטפת ההצעה המקצועית: תכלול את חוברת ההצעה, לרבות כל הנספחים, **וללא נספחי הצעת המחיר**. יש לציין על גבי המעטפה: "הצעה מקצועית מכרז פומבי [88/202315/2024 לאספקת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות](#)".
- 16.10.2. מעטפת המחיר: הצעת המחיר תוגש, **בקובץ אקסל על גבי התקן USB** בתוספת עותק מודפס וחתום של **טופס האקסל** על ידי מורשי החתימה מטעם המציע, במקום המיועד לכך. התקן ה-USB והעותק המודפס של הצעת המחיר יוכנסו למעטפה נפרדת שעליה ייכתב "הצעת מחיר עבור מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות" (להלן: "מעטפת המחיר").
- 16.11. מעטפת המחיר תיחתם בחותמת המציע ותוכנס כשהיא סגורה וחתומה לתוך מעטפת ההצעה.
- 16.12. המועד האחרון למסירת ההצעות הינו בתאריך המופיע בסעיף [4.24-2](#). יודגש כי המשרד רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי המוחלט ומבלי שתהא עליו חובת הנמקה, להאריך את המועד להגשת הצעות בהודעה אשר תפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי. למציעים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 16.13. מעטפה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד ובשעה הנקובים לעיל תיפסל על הסף.
- 16.14. הוראות מיוחדות לגבי הגשת עותקים דיגיטליים:

- 16.14.1. על כל מסמכי ההצעה להיות ערוכים, חתומים ומסודרים באופן זהה לעותק הקשיח של ההצעה.
- 16.14.2. על העותק הדיגיטלי להיות זהה לחלוטין לעותק הקשיח לרבות חתימות וחותמות המציע במקומות הנדרשים.
- 16.14.3. העותק הדיגיטלי של ההצעה יכול את ההצעה כולה, על נספחיה בפורמט PDF.
- 16.14.4. על מציע לוודא שהעותק הדיגיטלי קריא וברור.
- 16.15. מובהר כי חל איסור להכליל התייחסויות למחיר בעותק הדיגיטלי של מסמכי ההצעה.

17. שינויים והסתייגויות

- 17.1. לגבי כל שינוי, תוספת או הסתייגות שייעשו על ידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים בין במסמך לוואי ובין בדרך אחרת, תהיה ועדת המכרזים רשאית, בהתאם לשיקול דעתה המוחלט בנדון, לפעול באחת או יותר מהדרכים הבאות:
- 17.1.1. לפסול או לדחות את הצעתו של המציע;
- 17.1.2. לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה השינויים כלל;
- 17.1.3. לדרוש הבהרות מן המציע בעניין השינוי שנעשה;
- 17.1.4. לתקן את ההצעה או כל פעולה אחרת בהתייחס להצעת המחיר, בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למציע.

18. עיון בהצעת הזוכה

- 18.1. בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, עומדת למציעים הזכות לעיין בהצעה הזוכה.
- 18.2. במידה ולמציע פרטים בהצעה שהוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מטעמי סוד מקצועי או מסחרי יפרט המציע בנספח א' במפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיו חסויים. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים תהיה של המזמין בלבד. בהגשת הצעתו מסכים ומאשר המציע מראש כי אין ולא יהיו לו כל טענות, דרישות ו/או תביעות כנגד המזמין בגין כל החלטה בנדון.
- 18.3. יובהר כי מציע אשר יודיע כי פרטים בהצעתו הם חסויים בפני הצגה למציעים אחרים מתחייב בעצם הודעתו זו כי לא יבקש לראות פרטים אלה בהצעתם של מציעים אחרים.
- 18.4. יודגש כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות רשות מנהלית.
- 18.5. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע הזוכה בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.
- 18.6. יודגש כי ניסיונו של המציע, היקף פעילותו, סוג פעילותו, וכן המחיר שבו נרכשים ממנו השירותים על ידי המזמין לא יהוו סוד מסחרי או סוד עסקי. מציע שבחר להשתתף במכרז מביע בכך את הסכמתו לאמור בסעיף זה.
- 18.7. יובהר כי בכל מקרה הצעת המחיר של המציע תהיה גלויה למציעים האחרים, ובמסגרת הליך העיון בהצעות ניתן יהיה להציגה כאמור.

18.8. עיון במסמכי המכרז לאחר הודעה על הזוכה במכרז יעשה לאחר תשלום בסך 200 ₪ שתשלום מראש לפקודת משרד הבריאות.

18.9. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו, ולאחר תאום מראש עם מזכיר/ת הוועדה.

19. פיקוח ובקרה מטעם המזמין

19.1. המציע מתחייב לאפשר לאחראי מטעם המזמין או מי מטעמו של המזמין לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז ועל הוראות ההסכם שייחתם כולל ביקורות פתע במתקני הספק.

20. קבלני משנה

20.1. הספק יהיה האחראי הבלעדי כלפי המזמין על ביצוע כלל דרישות המכרז.

20.2. ככל שיועסקו על ידי החברה קבלני משנה/ספקי משנה כאמור, הם נדרשים לעמוד בכל הדרישות שנקבעו במפרט לעניין כישורים וניסיון.

20.3. הספק יהיה אחראי על עבודתם של עובדיו וקבלני המשנה מטעמו בכל תחומי אספקת השירותים כהגדרתם.

20.4. הספק יהיה רשאי לבצע את התחייבויותיו על פי מכרז זה באמצעות קבלני משנה רק בכפוף לתנאים המצטברים הבאים:

20.4.1. למיטב ידיעתו של הספק ולאחר בדיקה סבירה, קבלני המשנה הם מיומנים ומקצועיים והאמור בהצהרות החברה על פי ההסכם, חל ונכון גם לגבי כל אחד מהם.

20.4.2. כל הוראות ההסכם לרבות ההוראות הנוגעות לסודיות, מקצועיות, לעמידה בלוחות זמנים ודרישות הביטוח יחולו בשינויים המחייבים גם לגבי התחייבויות המבוצעות באמצעות קבלן משנה. הספק מצהיר בזאת כי אין באישור המזמין להעסקת ספקי משנה, אם וככל שיינתן, כדי למעט מאחריותה, אשר תהיה חייבת כלפי המזמין בכל החובות הנובעים מהסכם זה. מוסכם בזה כי התשלומים הנובעים מהסכם זה ישולמו על ידי המזמין לידי הספק ולו בלבד.

20.4.3. המזמין יהיה רשאי להורות לספק, וזאת מבלי לנמק החלטתו, לחדול מלהעסיק קבלן משנה כלשהוא במתן השירותים והספק מתחייב להפסיק את העסקתו של אחד מהיועצים/קבלני המשנה מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן השירותים בין במישרין ובין בעקיפין.

20.4.4. דרישה כאמור לעיל להפסקת העסקתו של קבלן משנה, לא תפגע בביצוע השירותים והספק יידרש במקרה כזה להציג לאישור המזמין קבלן משנה חלופי, העומד בכל תנאי הסף ויתר דרישות המכרז הרלבנטיות לאותו קבלן משנה, וזאת לא יאוחר מ- 21 יום ממועד הפסקת עבודת קבלן המשנה.

21. זכויות המזמין

21.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור את ההצעה המעניקה לו את מירב היתרונות על פי אמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז אבל אינו מתחייב לבחור בהצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא ורשאי יהיה להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים.

- 21.2. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבחור יותר משני זוכים או לחילופין להעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים או לספקים שאינם חלק ממכרז זה והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי ועל פי צרכים משתנים.
- 21.3. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול על הסף מציע, אשר יתגלה כי כלל בהצעתו מידע שיקרי או מטעה.
- 21.4. המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף המכרז ו/או הפרויקטים או לבטלו מסיבות ארגוניות, תקציביות או אחרות, וזאת גם לאחר שיוכרז על הזוכה במכרז, ללא צורך בנימוק החלטתו, ללא הודעה מוקדמת וללא כל פיצוי. במקרה זה תימסר הודעה מתאימה למציעים.
- 21.5. למזמין נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה אל המציע כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי בהירויות, בכפוף לחוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, והתקנות שהותקנו מכוחו, לבקר במתקני המציע ו/או לזמן לראיון נוסף מי מהמציעים, שימצא לנכון על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 21.6. מובהר וברור לכל כי ההתקשרות ומימוש המכרז ע"י המזמין מותנית בקיום תקציב. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבטל את המכרז או את ההתקשרות במידה ולא יאושר התקציב לעניין מכרז זה, ללא כל פיצוי.
- 21.7. למזמין נשמרת זכות לבחור יותר מציעים בכל מהמצוין בסעיף [3.2.3.2](#) למכרז, בהתאם לשיקול דעתו.
- 21.8. למזמין נשמרת הזכות לסיים את החוזה בסוף כל שנה קלנדרית.
- 21.9. המזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם מסיבות תקציביות או ארגוניות בכפוף למתן הודעה מראש של 45 יום.
- 21.10. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם כל אחד מן המציעים, לרבות לגבי הצעת המחיר ואף לעניין יתר התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

פרק 2 – מפרט השירותים

1. כללי

1.1. מהות השירותים הם אספקת שירותי הקלטה ותמלול ליחידות המשרד. להלן תיאור השירותים הנכללים במסגרת זו:

1.1.1. תמלול אונליין

1.1.1.1. נציגי הספק יוזמנו לאירוע, יתייצבו יחד עם מחשב וכל הציוד הדרוש להם ויקלידו משמיעה בזמן אמת את כל הנאמר באירוע, לרבות שם הדובר וכל שאמר.

1.1.1.2. התוצר שיוגש למשרד יעובד לכדי פרוטוקול, לרבות בקרת איכות והגהה.

1.1.1.3. נציגי הספק יבצע רישום מדויק של הנוכחים, תיאור התפקיד שלהם והגוף אותו הם מייצגים.

1.1.1.4. אם יידרש לצורך ביצוע השירות האמור בסעיף זה יותר ממתמלל אחד, הדבר טעון אישור המזמין מראש ובכתב.

1.1.1.5. מובהר כי אם תידרש הקלטה של האירוע, הוא יוזמן וישולם בנפרד.

1.1.2. הקלטת אירועים

1.1.2.1. נציגי הספק יתייצב יחד עם הציוד הנדרש, זמן מספיק לפני השעה בה אמור להתחיל האירוע.

1.1.2.2. נציגי הספק יפרסו את הציוד ויוודא תקינותו.

1.1.2.3. ההקלטה תתבצע באמצעות מכשור מתאים לרבות מיקרופון לכל דובר ונוכחות המקליט לכל אורך האירוע.

1.1.2.4. ההקלטה תהיה רציפה, ללא קטיעות וללא השמטות.

1.1.2.5. כל אירוע יוקלט בשני מכשירי הקלטה לפחות, לצורכי גיבוי.

1.1.2.6. המקליט יבצע רישום מדויק של הנוכחים, תיאור התפקיד שלהם, הגוף אותו הם מייצגים, סדר ישיבות ומהלך הדיון לצורך תמלול ההקלטה.

1.1.2.7. מובהר כי על המקליט לשלוט בשפה העברית בכתובה ובדיבור.

1.1.3. תמלול הקלטה

1.1.3.1. שירות זה יכלול תמלול הקלטה כהגדרתו לעיל, הן של הקלטות שבוצעו ע"י הספק והן של הקלטות שלא בוצעו ע"י הספק ויועברו לספק ע"י יחידות המשרד השונות.

1.1.3.2. הספק יידרש לתמלל את כל הנאמר בקלטת ולבסוף לעבד את האמור לכדי מסמך מודפס.

1.1.3.3. התוצר יכלול בקרת איכות והגהה על החומר שתומלל.

2. הנחיות כלליות:

2.1. הספק מחויב לוודא התנהלות והופעה הולמים של המתמלל בעת שהותו באירועי המשרד.

2.2. הספק יעביר למזמין אחת לחודש דו"ח הכולל רשימה של כל ההקלטות והתמלולים אותם

ערך. הרשימה תכלול את מועד האירוע, היחידה המזמינה, משך האירוע ומספר סידורי

הקושר בין ההקלטה לתמלול לצורך זיהוי חד חד ערכי.

2.3. הספק יעביר ליחידה המזמינה את החומר המתומלל ב-3 עותקים בדפים מודפסים וכרוכים בגודל, גופן ומרווח שוליים כפי שיוגדרו על ידי היחידה המזמינה, קובץ מגנטי או בדוא"ל עפ"י דרישת היחידה המזמינה, וכן את קובץ סאונד בפורמט mp3 (ההקלטה).

2.4. שירותי התמלול יסופקו בכל השפות השכיחות, כהגדרתן בסעיף 2.2. עם זאת, למזמין עומדת האפשרות להזמין עבודות בשפות הנדירות.

3. העברת חומרים בין המזמין לספק:

3.1. כלל המטלות יעברו לספק באמצעות הדואר האלקטרוני.

3.2. בנסיבות המצדיקות זאת (כדוגמת מסמכים סודיים / רגישים), לפי שיקול דעתו של המזמין, יידרש הספק להגיע פיזית למשרדי המזמין לצורך מסירה ידנית של החומרים ולהחזירו למזמין באותו אופן, או באמצעות דרך העברה מאובטחת אחרת, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי במקרים אלה לא תשולם לספק תמורה נוספת וכי באחריות הספק לדאוג לשינוע מאובטח של החומרים מהמזמין לספק וחזרה.

3.3. כל מסמך מקור שהועבר לספק לצורך מתן השירותים, יוחזר על ידי הספק למזמין.

3.4. מובהר כי הספק לא ישמור לעצמו כל העתק של החומרים הקשורים בעבודות התמלול, וחל עליו איסור מוחלט להשתמש בהם לכל צורך שהוא. כל החומרים הללו, לרבות התמלול כולו או חלקו, הם קניינו הרוחני של המזמין.

4. כוח אדם לביצוע השירותים

4.1. החלפת חבר צוות על ידי הספק מותנית באישור המזמין בלבד.

4.4. המזמין רשאי לדרוש מהצוות להשתתף בהדרכות הקשורות לאופי העבודה, בתחום המקצועי הנדרש באותה עת. המזמין לא ישלם לספק עבור שעות אלה.

4.5. השירותים יינתנו בפריסה ארצית. יובהר כי לצורך ביצוע השירותים, בהתאם לצורך על עובדי הספק להגיע פיזית אל היחידות המזמינות וכן לכל אתר בו יתקיימו אירועים כהגדרתם לעיל.

4.6. הספק וכל עובדיו ישמרו על סודיות בכל הנוגע לחומרים המתקבלים לידיהם והחומרים שאותם הוא מתרגם עבור היחידות המזמינות. לצורך כך, באחריות הספק להחתים כל אחד מחברי צוות עובדיו אשר ייתן שירותים למזמין על נספח א' התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים ולהעביר עותק חתום למזמין בטרם תחילת מתן השירותים. מובהר כי כל עובד חדש שיעסיק הספק יחתום על נספח א' התחייבות לשמירה על סודיות והעדר ניגוד עניינים.

5. מנהל הפרויקט

5.1. הספק ימנה מנהל פרויקט אשר יהיה אחראי על ביצוע השירותים ליחידות המשרד ויהווה איש קשר עיקרי לצורך מתן השירותים.

5.2. מנהל הפרויקט יהיה זמין למזמין וליחידות.

5.3. תפקידי מנהל הפרויקט ותחומי אחריותו:

5.3.1. איש הקשר הישיר עם נציג המזמין ועם היחידות.

5.3.2. אחראי על הניהול האדמיניסטרטיבי.

5.3.3. אחראי על שיבוץ נכון ומתאים של בעלי התפקידים מטעם הספק עפ"י הזמנות המשרד.

5.3.4. אחראי כלפי המשרד על יחידותיו השונות לביצוע תקין של השירותים באופן שוטף, לרבות איכות התוצרים.

- 5.3.5. יטפל בכל בעיה המתעוררת בקשר של מתן השירותים נשוא פניה זו, וייתן מענה לכל דרישה חריגה הקשורה במתן השירותים פניות דחופות, מעבר לשעות הפעילות.
- 5.3.6. יכין את כל הדו"חות שידרשו המזמין והיחידות.
- 5.3.7. מנהל הפרויקט יאושר על ידי המזמין טרם תחילת מתן השירותים. לאחר תחילת השירותים, במקרה והספק ירצה להחליף את מנהל הפרויקט, יודיע על כך מראש למזמין ויקבל את הסכמתו בכתב ומראש לביצוע החלפה.

6. הזמנת עבודה

- 6.1. הזמנת עבודה תונפק לספק על ידי כל יחידה בנפרד.
- 6.2. הזמנות יתקבלו אצל הספק באמצעות המייל עד ל-72 טרם מועד הביצוע. עם זאת, מובהר כי במקרים חריגים ייתכנו הזמנות בהתראות קצרות יותר.
- 6.3. במקרים דחופים בלבד המאופיינים בזמן התראה קצר לרבות פעילות בסופי שבוע ובחגים, יתקשרו היחידות עם מנהל הפרויקט (באמצעות הטלפון הנייד המופיע בפרטי מנהל הלקוח) לתיאום השירות הנדרש.
- 6.4. הספק יאשר כי קיבל את ההזמנה ויספק את השירות הנדרש באמצעות דוא"ל אל נציג היחידה, כאשר בדוא"ל יופיע פרטי ההזמנה והיחידה המזמינה, ופרטי המתמלל/ מקליט.
- 6.5. הספק ירשום ויתעד את כל ההזמנות במערכת שתאפשר להוציא נתונים סטטיסטיים אודות ההזמנות.
- 6.6. היחידה המזמינה רשאית לדרוש מהספק עבודת הכנה לצורך ביצוע השירותים, כגון הגעה פיזית ליחידה המזמינה לצורך תדרוך, קריאת מסמכים אשר תעביר היחידה המזמינה לספק ועוד.
- 6.7. כשהזמנה יוצאת לעבודת המשך באחריות נותני השירותים מטעם הספק לוודא, כחלק מעבודתם, כי המושגים/המשמעויות/הביטויים יהיו אחידים בכל עבודות התמלול.

7. שעות פעילות

- 7.1. ככלל, השעות בהם יינתנו השירותים יהיו בימים א'-ה' בין השעות 00:00-20:00, ובערבי חג ובימי שישי בין השעות 00:00-13:00.
- 7.2. ייתכן והספק יידרש לבצע שירותים מעבר לשעות המצוינות בסעיף [7.17-1](#) בהתאם לדרישות המזמין.
- 7.3. היקף ההזמנה ייקבע על ידי היחידה המזמינה, והספק יחויב לספק את השירותים לפי ההיקף שהוזמן.

8. זמני מסירת תוצרים

- 8.1. תוצרי תמלול והקלטה יימסרו למזמין כדלהלן:
- 8.1.1. תוצרי תמלול אונליין יימסרו לנציג המזמין מיד בסיום האירוע.
- 8.1.2. הקלטת אירוע תימסר למזמין עד ל-3 ימי עסקים ממועד ביצוע ההקלטה.
- 8.1.3. תוצרי תמלול קלטת יימסרו עד ל-5 ימי עסקים מעת הזמנת העבודה.

9. בקרה על רמת השירותים

- 9.1. המזמין מצפה לקבל את מכלול השירותים נשוא מכרז זה, בצורה האיכותית והמקצועית ביותר שכן מדובר בחומרים שעשויים להיות רגישים, או להתפרסם ובכך להיות ייצוגיים. המזמין רשאי לערוך מבדקי איכות ולפקח באופן מתמיד על עבודת נציגי הספק.
- 9.2. המשרד יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לבצע בקרה על איכות השירותים שיוגשו על ידי הספק, בעצמו או באמצעות מי מטעמו, כדי להבטיח את רמת השירותים.
- 9.3. במידה והיחידה המזמינה לא תהיה מרוצה מאיכות התמלול, המונחים המקצועיים ואחידות המונחים, הספק יידרש לבצע תיקונים נוספים במסמך שהגיש וזאת עד לשביעות רצון מלאה מצד

היחידה המזמינה. יובהר כי הספק לא יקבל תשלום נוסף עבור החלפת הטיוטות וסבבי התיקונים.
הספק יידרש להשיב את המסמך המתוקן למזמין לא יאוחר מ-10 ימי עסקים מעת קבלת המסמך שיש לתקן מן היחידה המזמינה.

9.4. הספק מתחייב לא להשאיר ברשותו עותקים או צילומים או קבצים השייכים למשרד.

10. הצהרה

10.1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים בפרק

מפרט השירותים הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

חתימה

שם

תאריך

חוברת הצעה

שם מלא של הגוף המציע
(כפי שהוא מופיע ברשם רשמי)

חתימה וחותמת המציע

טופס הגשת הצעה

לכבוד

משרד הבריאות

הנדון : הצעה למכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות

1. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.
2. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
3. העדר ניגוד עניינים : המציע יפרט את כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים למזמין בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים) :

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

ה. _____

ו. _____

4. אני מצהיר בזאת כי אין לי או לבן משפחתי או לתאגידים הקשורים עמי כל ניגוד עניינים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותי למזמין בהתאם להצעה זו, במידה ויתגלה חשש לניגוד עניינים כאמור, אודיע על כך בהקדם האפשרי לאחראי מטעם המזמין.
5. להלן העמודים בהצעתי העלולים לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. וכן הנימוק למניעת החשיפה :

סעיפים הנוגעים לעלויות ולהוכחת עמידה בדרישות הסף, אינם חסויים. הכל בכפוף לאמור במכרז סעיף ~~1818~~. בכל מקרה ידוע לי כי הסמכות להחליט אם מסמך כלשהו חסוי או לא, הינה של ועדת המכרזים של המזמין אשר תפעל בעניין זה עפ"י שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.

6. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל מסמכי המכרז, לרבות התשובות לשאלות ההבהרה מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

7. פרטים על המציע (ככל שמדובר במציע שאינו תאגיד, חלק מהפרטים אינם רלוונטים):

- 7.1 שם המציע: _____
- 7.2 המס' המזהה (חפ., עמותה, ת.ז.): _____
- 7.3 סוג התארגנות (חברה, שותפות): _____
- 7.4 תאריך התארגנות: _____
- 7.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה, שותפות): _____
- 7.6 שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם: _____
- 7.7 שם המנהל הכללי: _____
- 7.8 מען המציע (כולל מיקוד): _____
- 7.9 שם איש הקשר למכרז זה: _____
- 7.10 טלפונים: _____
- 7.11 פקסימיליה: _____
- 7.12 מס' טלפון נייד: _____
- 7.13 אי-מייל: _____

8. הוכחת העמידה בדרישות הסף והוכחת עמידה בדרישות הנוספות

סעיף במכרז	הנושא – הוכחות על עמידה בתנאי סף	ההוכחה
תנאי סף מנהליים		
5.1.15-1 ±	המציע רשום במרשם המתנהל על פי דין לגבי תאגידי מסוג	תעודת עוסק מורשה ו/או תעודת התאגדות
5.1.2.15-1-2-1	ניהול פנקסים: המציע מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מניהולם.	אישור תקף מרואה חשבון או פקיד שומה המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.
5.1.2.25-1-2-2	דיווח פנקסים: המציע מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למינהל על עסקאות שמוטל עליהן מס, לפי חוק מס ערך מוסף.	
5.1.2.35-1-2-3	היעדר הרשעות: המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.	תצהיר חתום בכתב מאושר על ידי עורך דין לעניין תשלום שכר מינימום והעסקת עובדים זרים כדין, בנוסח התצהיר המופיע נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987. נוסח התצהיר מחייב ואין לסטות ממנו.
5.1.2.45-1-2-4	ייצוג הולם: המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.	הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בנוסח ההצהרה המופיעה נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.
5.1.35-1-3	המציע מתחייב כי מתן השירותים הינם במסגרת סמכויות התאגיד וכי הצעתו חתומה ע"י האנשים	נספח א'2

	המוסמכים לחתום בשם התאגיד ולחייב את התאגיד בחתימתם על מסמכי המכרז.	
נספח א'5	לא קיים חשש לקיומו של המציע כעסק חי	5.1.45-1-4
היתרים נדרשים כדין	ככל שהמציע הוא תאגיד בריאות כהגדרתו בסעיף 21 לחוק יסודות התקציב, תשמ"ה-1985, או תאגיד בבעלות או בשליטת תאגיד בריאות כאמור, במועד האחרון להגשת הצעות בפנייה, תאגיד הבריאות מחזיק בהיתרים להם הוא נדרש כדין.	5.1.55-1-5
תנאי סף מקצועיים		
יש למלא את הטבלה המצורפת לחוברת ההצעה.	המציע בעל ניסיון במתן שירותי תמלול אונליין בשפות השכיחות לפחות (כהגדרת מונחים אלו בסעיף 22 לעיל) במהלך שלוש שנים קלנדריות מתוך השנים 2019-2023 בהיקף של לפחות 300 שעות בכל שנה.	6.1.16-1-1
יש למלא את הטבלה המצורפת לחוברת ההצעה.	המציע בעל ניסיון במתן שירותי הקלטת 50 אירועים לפחות בכל שנה במהלך שלוש שנים קלנדריות לפחות מתוך השנים 2019-2023.	6.1.26-1-2
יש למלא את הטבלה המצורפת לחוברת ההצעה ולצרף תעודות השכלה של המתמללים.	המציע מעסיק לפחות 4 מתמללים בעלי תואר אקדמי, כאשר כל אחד מהם בעל ניסיון בתמלול הקלטות בשפות השכיחות.	6.1.36-1-3
הוכחות עמידה בדרישות נוספות		
נספח א'6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה.	על מציע העונה על הדרישות לתיקון לחוק חובת מכרזים (מספר 15), התשס"ג – 2002 (להלן "התיקון לחוק"), לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה כהגדרת התיקון לחוק כפי נוסחו מעת לעת. אם לאחר שקלול התוצאות יקבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר אותה הצעה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה	8.18-1
נספח א'7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז	המציע יצרף להצעתו הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז חתומות ע"י המציע.	8.28-2
נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים	המציע יצרף להצעתו הצהרה לעניין סודיות והיעדר ניגוד עניינים חתומות ע"י המציע.	8.28-28.3 8-3

<p>עניינים נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים</p>		
<p>נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור</p>	<p>המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקור לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז.</p>	<p>8.48-4</p>
<p>סעיף 55 לחוברת ההצעה.</p>	<p>המציע יצרף להצעתו את רשימת הפרטים בהצעתו, שהמציע מעוניין שיהיו חסויים במידה והוא יזכה</p>	<p>8.58-5</p>

9. המציע:

9.1. יש למלא את הטבלה לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.1.16-1.1 ולצורך ניקוד איכות.

שם הלקוח, לרבות איש קשר וטלפון נייד (יש לציין אם מדובר בגוף ציבורי)	תקופה (חודש ושנה עד חודש ושנה)	שפות (יש- לציין את- מספר השעות- לכל שפה- בנפרד) <u>התמלול</u> <u>נעשה בשפה</u> <u>העברית (יש</u> <u>לציין): כן/ לא</u>	מספר שעות העבודה	התוכן המתורגם מתחומי הרפואה (יש לציין): כן/לא

ניתן להוסיף שורות לטבלה במידת הצורך.

9.2. הוכחת עמידה בתנאי הסף שבסעיף 6.1.26-1.2:

9.2.1. הנני _____ (שם) מטעם המציע (שם המציע) _____ מצהיר כי

מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז המציע ביצע במצטבר _____ (יש לציין מספר) הקלטות אירועים שבכל אירוע נוצרו לפחות 90 דקות הקלטה.

שם המצהיר: _____ חתימה: _____.

9.3 הוכחת עמידה בתנאי סף 6.1.26.1.36-1.3, וכן עבור ניקוד איכות:

9.3.1 הנני _____ (שם) מטעם המציע (שם המציע) _____ מצהיר כי למציע צוות של לפחות 4 מתמללים בעלי תואר אקדמי, בעלי ניסיון בתמלול בשפות השכיחות (כהגדרת מונחים אלו בסעיף 2 ובסעיף 6.1.36-1.3) בהיקף של _____ דקות לפחות במצטבר לכל מתמלל במהלך התקופה מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

שם המצהיר: _____ .חתימה: _____ .

9.3.2 מספר המתורגמנים בעלי תואר אקדמי, אשר כל אחד מהם עסק בתרגום בהיקף של לפחות 900 דקות במצטבר מיום 1.1.2020 ועד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, בעלי ניסיון בתמלול בשפות השכיחות (כהגדרת מונחים אלו בסעיף 2 ובסעיף 6.1.36-1.3) בצוות של המציע הוא _____ .

10. הצהרת המציע להגשת הצעתו:

10.1. הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת כי הוא עומד בתנאים המקדימים האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה, הסכים לכל תנאיה וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

10.2. הגשת הצעה מטעם המציע מהווה הסכמה מראש לכל תנאי המכרז.

10.3. כמו כן, בהגשת הצעתו במכרז מצהיר המציע ומאשר כי הוא מכיר היטב את הדין בישראל, לרבות אם כי בלי לגרוע מכלליות האמור, את דיני המכרזים החלים בישראל ובכלל זאת את כל דרישות הרישום והרישוי הנדרשים. המציע מצהיר כי הוא עומד בדרישות תקנה 6 (א) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993.

10.4. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהחוזה, באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו; ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בחוזה, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה.

10.5. אני החתום מטה מציע בזה את שירותי לביצוע העבודה שבנדון, בהתאם לתנאי המכרז.

10.6. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.

10.7. אני חותם בזה על נוסח החוזה (פרק ב' להזמנה).

10.8. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מלא של החותם בשם המציע	חתימה וחותמת המציע
	אישור עו"ד	
	אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.	
תאריך	שם מלא ומ.ר. של עו"ד	חתימה וחותמת

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

נספח א'1 תצהיר בדבר העדר הרשעות בעברות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991

ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.
- 2.1 משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.
- 2.2 המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע בהתקשרות מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
 - המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
1. המציע ובעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976, לא הורשעו עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה אחרי יום 31 באוקטובר 2002, לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ואם הורשעו ביותר משתי עבירות – חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
 2. בשלוש השנים שקדמו למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז, לא הוטלו על המציע או על בעל זיקה אליו, כהגדרתם בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, עיצומים כספיים בשל יותר משש הפרות המהוות עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 ולפי הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011.

מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות

נספח א'2 אישור מורשי חתימה

אני החתום מטה, עו"ד/רו"ח _____ אשר כתובתו _____, מאשר בזאת כי:

1. מתן השירותים נשוא מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז") הינו במסגרת סמכויות _____ (להלן: "המציע").
2. המציע קיבל החלטה כדין להגיש הצעה ע"פ תנאי מכרז זה.
3. החתומים על מסמכי המכרז, אשר פרטיהם הם _____ (מר/גב', ת.ז., חותמת וחתימה), אשר זיהיתו/הם על פי ת"ז שמספרה _____, הוא/היא/הם מורשי החתימה מטעם המציע _____ המוסמך/ת/ים לחתום בשם המציע ולחייב את המציע בחתימתו/הם.
4. מתן השירותים נשוא מכרז זה הינו בהתאם למסמכי ההתאגדות של המציע.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת עורך הדין של המציע	שם מלא של עורך הדין של המציע	תאריך

נספח א'3 הצהרה בדבר קיום הוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

פניות אל המנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כנדרש לפי תצהיר זה ייעשו דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה, בדוא"ל: mateh.shiluv@economy.gov.il. לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים, כתובת דוא"ל: info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676.

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש לסמן x במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

_____ תאריך
שם מלא של החותם בשם המציע _____
חתימה וחותמת המציע _____

אישר עו"ד

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי
עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן,
חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
שם מלא ומ.ר של עו"ד _____
חתימה וחותמת _____

נספח א'4 הצהרה בדבר שימוש בתוכנות מקור

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא/ת ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בכתב כדלקמן:

1. אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז").
2. הריני להצהיר כי המציע מתחייב לעשות שימוש אך ורק בתוכנות מקוריות לצורך מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות ולצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז, ככל שהצעתו תוכרז כזוכה על ידי המשרד.
3. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

לראייה באתי על החתום

_____	_____	_____
חתימה וחותמת המציע	שם מלא של החותם בשם המציע	תאריך

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'5 אישור רו"ח אודות העדר הערת עסק חי

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים [2.17-1](#) ו-[2.22-2](#):
 - 2.1 הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2 הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף [44](#) לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (*) לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ-3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים [44](#) ו-[55](#).

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח א'6 תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____
מצהירה בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי
בהתאם לסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992.

תאריך _____ שם מלא של החותם בשם המציע _____ חתימה וחותמת המציע _____

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג
שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי,
ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא
ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ שם מלא ומ.ר של עו"ד _____ חתימה וחותמת _____

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: _____
המציע) הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992
המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

שם מלא _____ מספר זהות _____

ולראיה באתי על החתום:

תאריך _____ שם רו"ח _____ חתימה וחותמת רו"ח _____

נספח א'7 תצהיר בדבר התחייבות מציעים במכרז

1. כשירות להתמודדות במכרז

- 1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם ומסכים להם.
- 1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם ומסכים להם.
- 1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו, ככל שיזכה במכרז.
- 1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע לבין המזמין.

2. אי תיאום הצעות מכרז

- 2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד, אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 2.4. המציע לא היה ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית, מכל סוג שהוא.
- 2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

3. עצמאות המציע

- 3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב- 25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו [בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968](#)).
- 3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב- 25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

_____	_____	_____	_____	_____
חתימת המצהיר	שם המצהיר	חותמת התאגיד	שם התאגיד	תאריך

אישר עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני הנציג _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי /יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	שם מלא ומ.ר של עו"ד	תאריך

נספח א'8 התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

לכבוד

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז מספר _____ (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שייגעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.
5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
6. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ב – הנחיות למילוי טופס הצעת המחיר

לכבוד

משרד הבריאות

הנדון: הצעה למכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות
הצעת מחיר למכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות.
את ההצעה יש למלא **באופן מוקלד על גבי מחשב וכן יש לצרף עותק קשיח מודפס וחתום**. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.

1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים המפורטים** במסמכי המכרז ולרבות שינוע, אספקה, שכר עבודה, אש"ל, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין לרבות מע"מ.
 2. מציע שאינו חייב במע"מ, יסמן זאת בתא B4, בקובץ האקסל המשמש להגשת הצעת המחיר.
 3. **על המציע למלא בקובץ האקסל את התאים המסומנים בצבע אפור בלבד - עמודה E "הצעת מחיר ליחידה אחת לא כולל מע"מ"**.
 4. המשרד לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר, למעט מע"מ ככל שחל על המציע.
 5. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצוינים בקובץ ה- EXCEL המצורף לנספח זה, כפי שציין המציע ובהתאם לאספקה בפועל.
 6. **הצעות במתכונת השונה מטופס הצעת המחיר – עשויות להיפסל על פי שיקול ועדת המכרזים.**
 7. מובהר כי שעת תמלול אונליין/ הקלטה מתחילה בעת תחילת הפגישה/דיון/כנס/הרצאה ומסתיימת בסופם. הצעת המחיר כוללת הן את זמני הנסיעה של המתמלל/ מקליט והן את הפעולות הנדרשות הנוספות (במידה וידרשו) לרבות פעולות התמלול, העריכה, ההגהה, שינוע ומסירה וכל פעולה נוספת עד העברת התוצר ליחידה.
 8. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
 - 8.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלתיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים כמפורט במסמך זה.
 - 8.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.
- אני מציע בזאת את הצעתי כמפורט בגיליון האקסל – טופס הצעת המחיר.

ובאתי על החתום

תאריך	שם פרטי ומשפחה	חתימה וחותמת
-------	----------------	--------------

נספח ג' חוזה ההתקשרות

ה ס כ ם

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ בשנת _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת לצורך הסכם זה ע"י המנהל הכללי של משרד הבריאות, יחד עם חשב משרד הבריאות, המוסמכים לחתום בשמה ע"פ ההרשאות שפורסמו בילקוט הפרסומים (להלן: "המזמין" / "המשרד").

מצד אחד

ו ב י ן

המציע _____ מספר מזהה (ח.פ./ ת.ז.) _____

אשר כתובתו _____

על ידי המורשים לחתום מטעמו:

שם: _____ ת.ז.: _____

שם: _____ ת.ז.: _____

(להלן: "הספק").

מצד שני

הואיל: והמזמין פרסם מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות (להלן: "המכרז") עבור משרד הבריאות.

והואיל: הספק הצהיר, כי ברשותו היכולת, הידע, הכלים, הדרושים למתן כלל השירותים, כמפורט במסמכי מכרז זה.

מסמכי המכרז רצ"ב להסכם זה, מסומנים כנספח 3 ומהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והספק הגיש הצעתו וזכה במכרז שפורסם בעניין הסכם זה בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של המזמין מיום _____ והתחייב לפעול וליתן את השירותים נשוא המכרז בהתאם להוראות המכרז, הצעתו על כל נספחיה והצהרותיו ובהן הצהיר הספק כי מוכן לספק את השירותים הנדרשים האמורים לעיל ע"פ דרישות המכרז.

הצעת הספק רצ"ב להסכם זה, לרבות הצעת המחיר, מסומנת כנספח 4 ומהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה.

והואיל: והמזמין מעוניין לקבל שירותים כמפורט במסמכי המכרז.

והואיל: והצדדים מסכימים כי התקשרות זו תהיה על בסיס קבלני ולא תיצור יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הספק, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד-מעביד;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

נספח ג' חוזה ההתקשרות

- 1.1 המבוא להסכם זה לרבות כל ההצהרות הכלולות והנספחים להסכם וכן מסמכי המכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויפורשו ביחד עמו.
- 1.2 כל האמור בלשון יחיד משמעו גם בלשון רבים, כל האמור בלשון זכר משמעו גם בלשון נקבה, הכל בהתאם לעניין וכמשתמע מן ההקשר בהסכם זה.
- 1.3 הנספחים להסכם זה:
 - 1.3.1 נספח 1 – עותק ערבות ביצוע דיגיטלית.
 - 1.3.2 נספח 2 – מכרז פומבי מס' 15/2024 לקבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות, כולל תשובות לשאלות ומסמכים הבהרה שהוחלפו בין הצדדים.
 - 1.3.3 נספח 3 – הצעת המציע מיום _____ או חלקים ממנה כפי שהתקבלו ואושרו על ידי המזמין לרבות נספח ב' למסמכי המכרז- טופס הצעת המחיר.

2. סתירה בין מסמכים:

- 2.1 בכל מקרה של סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים תועדף הפרשנות המיישבת את הסתירה. ככל שלא ניתן ליישב את הסתירה ייקבע הנוסח המחייב על פי סדר המסמכים הבא:
 - 2.1.1 מפרט השירותים;
 - 2.1.2 פרק המכרז;
 - 2.1.3 הסכם ההתקשרות;

3. היתרים רישיונות ואישורים

- 3.1 הספק מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. הספק מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י המזמין.
- 3.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות הספק המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד הספק.
- 3.3 הספק מתחייב להודיע למזמין מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.
- 3.4 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם.

4. השירותים הנדרשים

- 4.1 השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה (להלן: "השירותים הנדרשים"), כוללים קבלת שירותי הקלטה ותמלול עבור משרד הבריאות לרבות ביצוע כל המטלות המנויות במסמכי המכרז בכלל ובפרק 2 – מפרט השירותים בפרט.

- 4.2. הספק מצהיר כי הוא כשיר על פי כל דין לבצע את השירותים; וכי מתן השירותים על ידו למזמין בהתאם להסכם זה אינו פוגע בזכויות צד ג' כלשהו, לרבות בכל הקשור לזכויות בקניין רוחני של צד ג' כלשהו.
- 4.3. הספק מצהיר בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים לרבות האמצעים הכספיים ומשאבי האנוש העומדים לרשותו וכן כי יש לו ולעובדים שיועסקו מטעמו בביצוע התחייבויותיו ע"פ הסכם זה, את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים.
- 4.4. הספק מצהיר כי הוא מסוגל לבצע את התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה נחתם לתקופה שמיום _____ ועד יום _____ (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.2. למזמין קיימת הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה או בתקופות נוספות, ובסה"כ תקופת ההתקשרות לא תארך יותר מחמש (5) שנים.
- 5.3. הארכת ההתקשרות, באם תהיה, תהיה רק בהודעה בכתב של המזמין ובכפוף לאישור וועדת המכרזים של המשרד. יובהר כי המשרד יודיע לספק לפחות 45 יום לפני תום תקופת ההתקשרות.
- 5.4. ששת החודשים הראשונים ישמשו כתקופת ניסיון למתן השירותים. באם בתום תקופה זו לא יהיה המשרד שבע רצון מהשירותים, תסתיים ההתקשרות עם הספק ולא תהיה לו כל טענה בעניין זה. הספק יהיה זכאי לתשלום רק בגין השירות שניתן עד למועד סיומו. במקרה שכזה, יהא רשאי המשרד לפנות למציע שדורג הבא אחריו על ידי ועדת המכרזים המשרדית להמשיך במתן השירותים בתחומים המדוברים ובלבד שההתקשרות עימו תהיה במסגרת היקף ההתקשרות שנקבעה מראש כאמור.
- 5.5. המזמין יהא רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק ללא צורך במתן הודעה מוקדמת במקרה שימונה לספק מפרק סופי או זמני.
- 5.6. מובהר כי הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לקבוע בו אלא בהסכמת המזמין, והמזמין יהיה רשאי לפעול בעניין זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.7. בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי המזמין, לא תהיה על המזמין חובה לפצות את הספק או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"פ הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י המזמין.
- 5.8. בכל מקרה של הפסקת ההסכם כנ"ל לא יהיו לספק כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות תשלום בקשר עם ביטול ההתקשרות כאמור.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

6. העדר בלעדיות

6.1. לספק לא תהיה בלעדיות, בקבלת עבודות מהמזמין והמזמין יוכל לקבל שירותים מן הסוג נשוא חוזה זה, ומכל סוג אחר, מכל גורם אחר כלשהו, וכן רשאי המזמין שלא לבקש מהזוכה או מכל גורם אחר כלשהו שירותים כלל או לבטל חלק מן השירותים נשוא חוזה זה, לרבות שינוי בכמויות, ולבצע שירותים אלו בעצמו, הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין.

6.2. בנוסף, יובהר כי המזמין שומר לעצמו את זכות לפצל את הזכיה ולהעביר חלק מהשירותים לכשירים הנוספים שיבחרו כאמור בסעיף 1111 למסמכי המכרז.

7. נציגים

7.1. נציג המזמין – לצורך ביצוע חוזה זה נציג המזמין הוא חשב המזמין ו/או מי שיוסמך על ידו בכתב (להלן: "נציג המשרד" / "נציג המזמין"). המזמין רשאי להחליף את נציגו בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק.

7.2. נציג המחלקה / האגף – אשר יהיה אמון על הקשר עם הספק ינחה אותו, יבקר ויבצע הזמנות עבודה והכל כמפורט במסמכי המכרז.

8. אחריות

8.1. הספק מתחייב לספק את השירותים המפורטים בהסכם, במכרז ובהתאם לדרישות המזמין, ולהוראות הסכם זה על נספחיו ולהוראות כל דין.

8.2. הספק מתחייב לספק את כל השירותים בעצמו ולא להסב את מחויבויותיו בהתאם להסכם זה לאחר. השירותים יבוצעו על ידי הספק בעצמו ובאחריותו המקצועית.

8.3. הספק מצהיר בזאת כי הוא מקבל את כלל נהלי משרד הבריאות כמחייבים וכמנחים בביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכי הינם חלק מהסכם זה. על הספק חלה האחריות והחובה למלא את כלל ההוראות וההנחיות המפורטים בהם.

8.4. נציג המחלקה הינו אחראי מטעם המזמין להעביר לספק הוראות והנחיות חדשות בכתב לביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות, הספק מצידו אחראי על יישום וביצוע כלל ההוראות וההנחיות שינתנו ע"י נציג המחלקה ו/או מי מטעמו.

8.5. הספק מתחייב לספק את השירותים ברמה הגבוהה ביותר.

8.6. למען הסר ספק, ביצוע שירותים נוספים ו/או פעילויות מיוחדות כאמור בסעיף זה, לא תוריד מאחריותו של הספק לבצע את כלל השירותים הנדרשים ולעמוד בכלל היעדים והמטלות שהוטלו עליו מתוקף מכרז זה.

8.7. הספק מצהיר בזאת כי ברורים לו טיב השירותים הנדרשים, היקפם ודרכי ביצועם, באופן הנדרש ע"י המזמין וכי קיבל את הסברים ככל שביקש בנוגע אליהם.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

9. נזיקין

9.1. הספק יהיה אחראי על פי כל דין לכל נזק ולכל אדם, שייגרמו תוך כדי מתן השירותים כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, של מי מאנשיו ו/או מי משלוחיו בכל הקשור להוראות חוזה זה, או לגופו ו/או לרכושו של כל צד שלישי אחר, וינקוט בכל האמצעים המעשיים למניעתם.

- 9.2. מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא ישא בכל תשלום, הוצאה או נזק מכל סיבה שהיא שייגרמו לספק או מי מטעמו או לעובדיו או של העובדים מטעמו או של כל אדם אחר כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה; וכי אחריות זו תחול על הספק בלבד.
- 9.3. בכל מקרה שהספק יגרום במהלך תקופת הסכם זה, בצורה ישירה או עקיפה לנזקים ו/או הוצאות מיותרות או אחרות למזמין ו/או הבאים מכוחו, אזי מתחייב הספק לפצות את המזמין בגין הנזקים ו/או הוצאות שייגרמו לו.
- 9.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין על כל נזק, תשלום או הוצאה שייגרמו לו מכל סיבה שהיא הנובעים ממעשיו או מחדליו של הזוכה כתוצאה ישירה או עקיפה מהפעלתו של הסכם זה, מיד עם קבלת הודעה על כך מאת המזמין.
- 9.5. הספק מתחייב לתקן, להשלים ולתקן כל נזק או אובדן שנגרמו כאמור לעיל, במועד הקרוב ביותר לאחר קרותם, אך אין בכך לגרוע מזכות המזמין לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיו.
- 9.6. בכפוף לאמור בסעיף זה לעיל, במידה ושילם המזמין סכומים כלשהם בגין תביעות או מאורעות הנזכרים בסעיף זה, בהתאם להסכם זה, יהא המזמין זכאי לפיצוי מלא מאת הספק בגין כל סכום ששילם בתוספת הוצאותיו המשפטיות ושכר טרחת עו"ד והספק הזוכה ישלם לו סכומים אלה מיד לאחר שהמזמין יגיש לו דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור ובלבד שההוצאות תהיינה סבירות.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

10. בקרה ופיקוח

- 10.1. מבלי לגרוע מכל התחייבויותיו ו/או תפקידיו של הספק ע"פ הסכם זה מובהר כי לנציג המזמין ו/או מי מטעמו סמכויות פיקוח על ביצוע השירותים של הזוכה.
- 10.2. הספק מתחייב לאפשר לנציג המזמין ו/או מי מטעמו, לנציג המחלקה ו/או מי מטעמו לבקר פעולותיו, לפקח על ביצוע כלל השירותים הנדרשים במכרז זה.
- 10.3. הספק מתחייב להישמע להוראות נציג המחלקה או מי מטעמו.
- 10.4. נציג המזמין ו/או נציג המחלקה ו/או מי מטעמו יבצעו ביקורות מעת לעת על עבודת הספק. מוסכם ומוצהר בזה כי כל זכות הניתנת על פי הסכם זה למזמין ו/או מי מטעמו לפקח, להדריך או להורות לספק, הינם אמצעי להבטיח ביצוע הוראות ההסכם במלואו.
- 10.5. חשב המזמין, המבקר הפנימי של המזמין או מי שמונה לכך על ידם, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל הספק בכל הקשור במתן השירות, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון הקשורים לשירותים מכוח מכרז זה, והספק מצידו מחויב לספקם.
- 10.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של הספק, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקתם. יודגש כי ביקורת ובדיקה יהיו בקשר לשירותים נשוא מכרז זה.

- 10.7. הספק מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. הזוכה מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי המזמין בקשר למכרז זה.
- 10.8. הספק מתחייב לקיים את האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע ההסכם ומצוי בידי צד שלישי.
- 10.9. קבע נציג המחלקה או מי מטעמו כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל הספק לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של אחראי המשרד.
- 10.10. כל האמור בסעיף זה – ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות הספק ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותיו בהסכם זה בפרט.

11. איכות השירות

- 11.1. היה ולא מילא הספק את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי המזמין מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 11.1.1. לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 11.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב לאחר מתן הזדמנות וזמן סביר לספק לתקן את הדורש תיקון.

12. תמורה, תנאי ומועדי תשלום

- 12.1. בתמורה לביצוע כל השירותים המפורטים בפרק 2 – מפרט השירותים, ישלם המזמין לספק בכפוף ועל פי הסכומים שפורטו בהצעת מחיר.
- 12.2. התמורה שתשולם לספק תהא בהתאם בסעיף [14.2-14.2](#) למסמכי המכרז (בהתאם לשירות שיוזמן מהספק).
- 12.3. יובהר כי התמורה תשולם בהתאם לכמויות שיוזמנו בפועל ובכפוף לאספקתם, לשביעות רצונו המלאה של המזמין, בלוח הזמנים המחייב ובהתאם למחיר בו נקב המציע בטופס הצעת המחיר המצורף למסמכי מכרז זה.
- 12.4. **מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך במסגרת הצעתו** וכן יצהיר על כך שפנה אל רשות המיסים לצורך קבלת אישור לכך בטרם הגשת הצעה. ככל שמציע כאמור זכה במכרז, יהיה עליו להגיש את האישור מאת רשות המיסים על כך שפנה אל הרשות כאמור.

- 12.5. מובהר כי המזמין רשאי לבטל הזמנת עבודה, עד ל-24 שעות לפני שעת הביצוע המתוכננת בפועל מבלי לשלם על כך תמורה לספק. עבור **שירותי תמלול אונליין והקלטת אירוע בלבד**, במקרה בו הזמנת עבודה בוטלה פחות מ-24 שעות לפני שעת הביצוע המתוכננת, ישולם לספק פיצוי של 4 שעות עבודה, בהתאם להצעת המחיר שהגיש עבור אותו שירות. לגבי שירותי תמלול אונליין והקלטת אירוע בלבד מובהר כי ישולמו לספק שעתיים מלאות עבור עבודות הנמשכות פחות משעתיים. חלקי שעה ישולמו באופן יחסי.
- 12.6. המזמין לא יהיה חייב לשאת ולא יישא בכל תשלום על פי חוזה זה או הנובע ממנו אלא אם הסכים והתחייב לכך במפורש בחוזה זה או על פי האמור בכל דין, למעט עשיית עושר ולא במשפט, תש"ט - 1979.
- 12.7. התמורה שישלם המזמין לספק לא תחשב כמשכורת או שכר עבודה, אלא תמורה עבור השירותים הנדרשים במכרז זה, בהיות היחסים שבין המזמין לספק יחסים של מזמין טובין וספק.
- 12.8. הצעות המחיר הן עבור הזמנה בשפות השכיחות כהגדרתן במכרז זה. עבור הזמנת תמלול אונליין או תמלול מקלטת בשפות נדירות, תינתן תוספת של 20% למחירים המוצעים.
- 12.9. יובהר כי המציע יהיה מחויב לספק את השירותים בהתאם לדרישות המופיעות בפרק 2 (להלן "מפרט השירותים הנדרשים").
- 12.10. למען הסר ספק, התשלום לספק יהיה על פי הכמויות אשר יוזמנו בפועל במחיר ליחידה כפי שהוצע על ידי הספק, כולל מע"מ ככל שחל על המציע, בנוהל הקבוע במכרז זה. ידוע לי כי השירותים המבוקשים יינתנו על בסיס קבלני בלבד, ואין המזמין מעסיק שלי או של העובדים המועסקים על ידי.
- 12.11. מוצהר ומוסכם כי התמורה המגיעה לזוכה, המופיעה בטופס הצעת המחיר אשר צורף להצעתו, הינה קבועה ומוחלטת וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לזוכה, לרבות רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע רכש הטובין וכן יתר התחייבויותיו של הספק על פי חוזה זה, או על פי כל דין. הספק מצהיר בזאת כי זוהי התמורה הסופית המגיעה לו מהמזמין.
- 12.12. התמורה תכלול את כל ההוצאות לרבות: שכר עבודה, אש"ל, הוצאות משרדיות, חומרי גלם, שינוע וכדומה.
- 12.1 אחת לחודש יגיש הספק לנציג המזמין דו"ח, בו יפורטו כמויות הזמנות התמלול שסופקו לפי תאריכים וכן חשבונית מקורית עבור השירותים שסופקו בחודש החולף לפי הצעת המחיר שהגיש.
- 12.1.1 התשלום לזוכה יבוצע כדלהלן:
- 12.2 התמורה הסופית תקבע על פי חישוב כמויות השירותים שבוצעו בפועל ע"י הזוכה ובהתאם לאמור בסעיף 12 להסכם זה (להלן: "התמורה הסופית").

- 12.3 הזוכה מתחייב להחזיר למזמין כל סכום עודף שקיבל מהמזמין תוך שני (2) ימי עבודה מיום הדרישה. במידה ולא ישלם הזוכה את ההפרש לאחר שני (2) ימי עבודה, כפי המפורט לעיל, יצבור סכום כסף זה ריביות פיגור והצמדה כמשמעותה בסעיף 5(ב) לחוק פסיקת הריבית והצמדה, בנוסף המזמין יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע כולה או חלק ממנה, בגין אי התשלום.
- 12.4 על הספק להגיש למשרד חשבונית לאחר אישור דרישת התשלום באמצעות פורטל הספקים הממשלתי (מלכ"ר יידרש להגשת חשבון). המשרד ישלם את התמורה לא יאוחר מ - 45 יום מהמועד שבו יומצא החשבון למשרד ובכפוף לאמור בהוראת תכ"ס 1.4.0.3 "ביצוע תשלומים בגין התחייבויות" כפי תוקפה מעת לעת. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, תשלום התמורה עבור החלק מדרישת התשלום המקובל על ידי המשרד, ואשר אושר על ידי נציג המשרד, ייעשה לאחר האישור והגשת חשבונית.
- 12.5 למען הסר ספק מספר הימים יחל מיום קבלת החשבונית ואישורה על ידי המזמין.
- 12.6 מהתמורה ינוכו כל התשלומים שחלה החובה לנכותם על פי כל דין. הזוכה מתחייב לשאת על חשבונו בכל התשלומים החלים עליו מכוח הוראות כל דין או הסכם במסגרת מתן השירותים לרבות תשלומים לביטוח לאומי ותשלומים נוספים בגין זכויות סוציאליות.
- 12.7 לזוכה לא תהיינה כל דרישות וטענות למזמין בגלל עיכובים בתשלום התמורה כולה או חלק ממנה, אשר נבעו מחוסר פרטים בדרישת התשלום ו/או אי מילוי ראוי של דוח השירותים שבוצעו ו/או משדרישת התשלום או הדוח לא אושרו.
- 12.8 למען הסר ספק מוסכם בין הצדדים כי המזמין לא יהא אחראי לכיסוי גרעון כלשהו שייגרם לספק עקב מתן השירותים.
- 12.9 מוסכם בזה בין הצדדים, כי לא ישולם לספק או לכל אדם/גורם אחר על ידי המזמין כל תשלום נוסף או אחר פרט לאמור בחוזה זה, הן במהלך תקופת ההתקשרות והן לאחר פקיעתה, הן עבור מתן השירותים והן בקשר איתם או כל הנובע מהם.
- 12.10 הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמזמין העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת שינויים בשער החליפין של המטבע, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים, אלא בשל שינויים במדד המחירים לצרכן, כפי המפורט בסעיף 13 להלן.

13 הצמדה והתאמה

- 13.1 הגדרות בנושא הצמדה
- 13.1.1 הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 13.1.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

- 13.1.3 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 13.1.4 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 13.1.5 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
- 13.1.6 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 13.1.7 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

13.2 תנאי ההצמדה

- 13.2.1 תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעות.
- 13.2.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 13.2.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 13.2.4 סוג המדד – מדד ידוע.
- 13.2.5 תדירות ההצמדה – חודשית.
- 13.2.6 חלקיות ההצמדה – 100% מדד המחירים לצרכן.

13.3 ביצוע ההצמדה

- 13.3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 13.4 אופן חישוב ההצמדה
- 13.4.1 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.
- 13.4.2 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

14 קיזוז

- 14.1 הספק מסכים ומצהיר בזאת כי המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה שעל המזמין לשלם לו על-פי הסכם זה על נספחיו ומכוח כל הסכם אחר - כל סכום המגיע למזמין מן הספק על-פי הסכם זה או על-פי כל הסכם אחר.
- 14.2 יובהר כי במידה וישוחרר טובין ללא אישור הגורם המוסמך – הספק הזוכה ישפה, באמצעות קיזוז, את המשרד בערך הכספי של הטובין.

15 ערבות ביצוע

- 15.1 להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הספק, במעמד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית, או ערבות מאת חברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד האוצר בנוסח המופיע בנספח ג' 1, ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.

- 15.2 הערבות תהיה מקורית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת לטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות בשיעור של 5% משווי ההתקשרות המשוער.
- 15.3 ערבות זו תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות, לשם הבטחת ביצוע המלא של כל התחייבויותיו של הזוכה לביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 15.4 במידה והחוזה יוארך בהתאם לתנאי חוזה זה, ימציא הספק, לפחות 30 יום מראש, ערבות חדשה באותם תנאים ויחולו עליה הוראות סעיף זה.
- 15.5 המשרד רשאי לחלט את סכום הערבות, כולו או מקצתו, על-פי שיקול דעתו, לרבות במקרים הבאים:
- 15.5.1 הספק לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו שעל-פי חוזה זה או על-פי דין.
- 15.5.2 הספק הפסיק את ביצוע העבודה נשוא חוזה זה לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת ההתקשרות נוספת.
- 15.5.3 בתום תקופת ההתקשרות לא העביר הספק את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו.
- 15.5.4 תשלום פיצוי או שיפוי בגין נזק שייגרם למשרד על ידי מעשה או מחדל של הספק או מי מטעמו.
- 15.6 אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של הספק לפי חוזה זה.
- 15.7 חילט המשרד את הערבות, כולה או חלקה, בהתקיים הנסיבות המפורטות לעיל, מתחייב הספק להמציא למשרד ערבות חדשה, כמפורט בסעיף 15.15 לעיל, שתעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט לעיל.
- 16 אי קיום יחסי עובד-מעביד**
- 16.1 מוצהר ומוסכם בזאת בין הצדדים כי היחסים בין המזמין לבין הספק יהיו יחסים של מזמין שירותים וקבלן עצמאי. לא ישררו יחסי עובד-מעביד בין המזמין לבין הזוכה, עובדיו או מי מטעמו. אין לראות בכל זכות הנמנית ע"פ הסכם זה, למזמין לפקח, להדריך ולהורות לכל אחד מהמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות הסכם זה במלואו, ולא תהינה לספק ולכל המועסקים על ידו, כל זכויות של עובד מדינה או עובד המועסק ע"י הממשלה או ע"י המזמין, והם לא יהיו זכאים לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראות שניתנות על פיו או בקשר עם ביטול או סיום הסכם זה מכל סיבות שהן.
- 16.2 למען הסר כל ספק, היה ומסיבה כלשהיא, יקבע ע"י רשות מוסמכת, לרבות ע"י גוף שיפוטי, כי ביחסיו עם המזמין, הספק או עובדיו הינם עובדים של המזמין, יחולו ההוראות כדלקמן:
- 16.2.1 הספק מתחייב לשפות את המזמין בכל סכום שיאלץ לשלמו לפי פסק-דין של ערכאה מוסמכת, הנובע מתביעות עובד הספק או מי מטעמו, או הטוען כי הוא עובדו, נגד המזמין.

16.2.2 הספק יהיה זכאי להפרש בין התמורה שקיבל ובין התשלומים החלים עליו ושהוטלו על המזמין וככל שלא שיפה את המדינה כנדרש בסעיף ~~16.2.1~~ 16.2.1 וזאת לרבות על דרך של התחשבות רטרואקטיבית ככל שהיא מתחייבת מנסיבות העניין.

16.3 המזמין, על פי החלטתו הבלעדית ובלא כל תנאי, יהיה רשאי לקזז מכל סכום שיגיע לספק, אם וככל שיגיע, את סכומי החזר ו/או השיפוי המגיעים לו.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

17 מניעת ניגוד עניינים

17.1 הספק אינו מנוע מלעסוק במקצועו מחוץ למתן שירותיו לפי חוזה זה, ובלבד שלא יהא בכך לכדי לפגוע במתן השירות למזמין לפי חוזה זה, ושלא יעשה דבר שיש בו משום ניגוד אינטרסים עם פעולתו לפי חוזה זה.

17.2 הספק לא יימצא בניגוד עניינים ו/או לא יימצא בחשש לניגוד עניינים מטעם אחר במסגרת אספקת השירותים שהוא מכרז זה. למען הסר ספק, על הספק לדווח בכל מקרה על חשש לניגוד עניינים במסגרת אספקת השירותים שהוא המכרז. ההחלטה הסופית בשאלה האם קיים ניגוד עניינים מסורה בידי המשרד בלבד.

17.3 הספק מצהיר כי החל ממועד חתימת הסכם זה לא יפעל בכל דרך שיש בה בכדי להוות כל ניגוד עניינים בינו או בין התחייבויותיו ע"פ הסכם זה ובין קשריו העסקיים, המקצועיים או האישיים, בין בשכר או תמורת טובות הנאה כלשהם ובין אם לאו, לרבות כל עסקה או התחייבות שיש בה ניגוד עניינים, ואין קשר כלשהו בינו לבין כל גורם אחר הנוגע לתחומים שבהם עוסקים השירותים, זולת במסגרת מתן השירותים ולצורך ביצוע הסכם זה (להלן: "ניגוד עניינים"). "ניגוד עניינים" משמעו אף חשש לניגוד עניינים כאמור.

17.4 הספק מתחייב להביא לידיעת המזמין כל התקשרות או פעולה שקיים חשש שתעלה בקנה אחד עם ניגוד עניינים למתן השירותים למזמין לפי חוזה זה מיד עם היוודע על האפשרות לכך.

17.5 הספק מתחייב להימנע מכל פעולה שיש בה חשש לעניין אישי בה, או שיש חשש כי תגרום לו להימצא במצב של ניגוד עניינים בכל הקשור למתן השירותים שהוא חוזה זה.

17.6 הספק מתחייב לפנות לאחראי המנהל או מי מטעמו בכל מקרה של ספק בקשר להוראות סעיף זה ולפעול בהתאם להחלטתו.

סעיף זה הינו תנאי יסודי בהסכם

18 שמירת סודיות ואבטחת מידע

18.1 הספק מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר או להודיע או למסור או להביא לידיעת כל אדם, כל מידע, ידיעה, סוד מסחרי, נתונים, חפץ, מסמך מכל סוג שהוא או כל דבר אחר שלפי טיבם אינם נכסי הכלל (להלן: "מידע סודי") שיגיעו אליו בקשר עם ביצוע השירותים הנדרשים במכרז זה או אגב ביצוע. עבירה על סעיף זה מהווה עבירה על חוק העונשין, התשל"ז-1977 לפי סעיף 118 לחוק. הספק יחתום על הצהרת סודיות כפי שתידרש ע"י המזמין.

- 18.2 הספק מתחייב שלא להשתמש במידע סודי למטרה כלשהי מלבד לביצוע הסכם זה, אלא באישור מראש ובכתב מאת מנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה או מי מטעמו.
- 18.3 המזמין רשאי להורות לספק בדבר הסדרים מיוחדים לעניין שמירת סודיות, לרבות קביעת הסדרי בטחון מיוחדים, הסדרי מידור או נוהלי עבודה מיוחדים והספק מתחייב למלא אחר דרישות המזמין בנדון.
- 18.4 **אי פרסום מידע:** הספק מצהיר בזה שידוע לו כי מידע סודי שיימסר לו על ידי המזמין לשם ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה, אין לפרסמו. הספק מתחייב להחזיר למזמין בתום השימוש, כל מידע סודי שהגיע לידי, כל מידע, מסמך או נכס שנמסר לו על ידי המזמין וכן לא להשאיר בידי כל מידע כלשהו שנאסף על ידו במסגרת מתן השירותים על פי הסכם זה. ההתחייבות לשמירת הסודיות תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות בין הצדדים.
- 18.5 **שמירת סוד:** הספק מתחייב לשמור בסוד, ולא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת אחר כל מסמך ו/או ידיעה אשר הגיעו אליו בקשר או בעת ביצוע התחייבותיו ע"פ מכרז זה. תשומת לב הזוכה מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה, לרבות מציע, עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958.

סעיף זה הוא תנאי יסודי בהסכם.

19. ביטוח

- 19.1 הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד הבריאות, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות וסכומי הביטוח לא יפחתו מהמצוין להלן:
- 19.1.1 **ביטוח חבות מעבידים**
- 19.1.1.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם -1980 כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- 19.1.1.2 גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- 19.1.1.3 הביטוח יורחב לשפות את חבותו של הספק בגין וכלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- 19.1.1.4 הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל- משרד הבריאות, היה וייטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

19.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- 19.2.1 הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש (כולל נזקי גרר), בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

19.2.2. גבול האחריות לא יפחת מסך של 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

19.2.3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

19.2.4. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

19.2.5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד הבריאות ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.3. ביטוח אחריות מקצועית

- 19.3.1. הספק יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית.
- 19.3.2. הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי תמלול והקלטה ליחידות השונות של משרד הבריאות, בהתאם למכרז והסכם עם מדינת ישראל – משרד הבריאות.
- 19.3.3. גבולות האחריות לא יפחתו מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- 19.3.4. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:
- 19.3.4.1. אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 19.3.4.2. מרמה ואי יושר של עובדים.
- 19.3.4.3. פגיעה בפרטיות.
- 19.3.4.4. אחריות צולבת, אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות
- 19.3.4.5. תקופת גילוי של 6 חודשים.
- 19.3.5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד הרווחה והביטחון החברתי, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

19.4. ביטוח רכוש

- 19.4.1. הספק יבטח את הציוד והרכוש המשמשים אותו לצורך ביצוע השירותים בביטוח מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני, בהתאם לאופי הציוד, בערכי כינון.
- 19.4.2. כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור במלואו אלא רק בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיו מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לציוד ולרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיו. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

19.5. כללי

- 19.5.1. בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהספק יכללו התנאים הבאים:
- 19.5.1.1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד הבריאות, בכפוף להרחבי השיפוי לעיל.
- 19.5.1.2. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב משרד הבריאות.

19.5.1.3. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד הבריאות ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

19.5.1.4. הספק אחראי בלעדי כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.

19.5.1.5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

19.5.1.6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

19.5.1.7. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

19.5.2. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד הבריאות, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד הבריאות בתוקף.

19.5.3. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הספק למשרד הבריאות עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד הבריאות לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

19.5.4. מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הספק לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הספק נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

19.5.5. מדינת ישראל – משרד הבריאות שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

19.5.6. הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד הבריאות, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד הבריאות, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח

כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

19.5.7. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליה לבחון את חשיפתה ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

19.5.8. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד הבריאות, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

19.6. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של החוזה.

20. קניין רוחני

20.1. המשרד יהיה בעל זכויות היוצרים הבלעדי בכל עבודה שיבצע ספק השירותים במסגרת הסכם זה, לרבות תוכנות שתיכנת, מפות שהכין, דו"חות שכתב, מודלים שגיבש וכיו"ב, והספק לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, אלא לצורך מתן השירותים בהתאם להסכם זה.

20.2. כל חומר מכל סוג שהוא, לרבות מפרטי נתונים, תוכנות, צילומים, קבצי אקסל או תוכנות מחשב אחרות וכו' שרכש ספק השירותים לצורך ביצוע השירותים ושבינו שילם המשרד, יהיה רכושו של המשרד, ועל הספק להעבירו למשרד מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.

20.3. במסגרת ביצוע השירותים על-פי הסכם זה, הספק לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה ספק השירותים האחראי הבלעדי בגין הפרה זו, וישפה את המשרד בגין כל ההוצאות והנזקים שייגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.

20.4. סעיף זה יהיה בתוקף אף לאחר תום תקופת הסכם זה וימשיך לחול ללא הגבלת זמן.

21. העדר זכות ייצוג

- 21.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי הספק איננו סוכן, שלוח או נציג של המזמין ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המזמין בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.
- 21.2. הספק מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למזמין או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג המזמין לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי המזמין, מראש ובכתב.

22. שינוי מבנה הבעלות

- 22.1. הספק מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב של הממשלה.
- 22.2. מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – הספק יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם הספק בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לבקורות אותן הוא ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה בנוגע להפסקת ההתקשרות

23. הרחבה וצמצום היקף ההתקשרות

- 23.1. מכרז זה הוא מכרז עם היקפים משתנים. המזמין יקבע מדי שנה תקציב מסגרת ובהתאם לתקציב זה תונפק לספק הזמנת עבודה חתומה ע"י מורשי החתימה מטעם המזמין.
- 23.2. כל חריגה ו/או תוספת לתקציב זה תובא אף היא לאישור וועדת המכרזים ומימושה כפוף לעדכון הזמנת העבודה.
- 23.3. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה בפעילותו ובגין הרחבה בשירותים המסופקים על ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר בהצעת המחיר של הספק.
- 23.4. ככל שיהיה תקציב נוסף המזמין רשאי להרחיב או לצמצם את היקף השירותים בגבולות של עד 50% מההיקף המתוכנן בסמכות וועדת המכרזים, והספק יתחייב לספק שירותים אלו.

24. אמנת שירותים ופיצויים מוסכמים

- 24.1. במקרה בו לא מילא הספק את התחייבויותיו כולן או חלקן לשביעות רצונו של המזמין, רשאי המשרד מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:

- 24.1.1. לבצע במקום הספק את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים ספק לפי הסכם זה.
- 24.1.2. לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.
- 24.2. בכל מקרה של חריגה מרמת השירות, מבלי לגרוע מכל סעד אחר, המזמין יהיה רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים כמפורט להלן:

מרכיב השירות	גובה הפיצוי לאירוע בודד (בש"ח):
איחור הופעת נציג הספק(מתמלל או מקליט) לאירוע	<ul style="list-style-type: none"> על כל שעת איחור, הצעת המחיר של הספק לשירות (תמלול או נליין / הקלטה) כפול 1.2. מעל 15 שעות איחור במצטבר בשנת הסכם - הפרה יסודית.
אי התייצבות מתמלל למשימה	500 ש"ח לכל מקרה, הפרה היסודית מהמקרה החמישי.
איחור בהגשת חומר כתוב מתומלל/ מוקלט במועד שנקבע למשימה	<ul style="list-style-type: none"> עבור כל יום איחור (ביחס לאמור בסעיף 88 במפרט השירותים) – 500 ש"ח. לאחר 5 ימי עבודה בהם איחר, תוגדר כ"משימה שלא בוצעה". הפיצוי המוסכם על "משימה שלא בוצעה" – 2,000 ש"ח. מעל 10 ימי איחור או מעל שתי משימות שלא בוצעו בשנת הסכם – הפרה יסודית.
משפט שלא תומלל כלל	100 ש"ח למקרה. הפרה יסודית מהמקרה העשירי.
תמלול שאינו ברמה הנדרשת	300 ש"ח למקרה. הפרה יסודית מהמקרה העשירי.
אובדן הקלטה	2,000 ש"ח. מהמקרה השני הפרה יסודית.

- 24.3. מובהר כי חל איסור חמור על הספק להשית על עובדיו כל קנס שיוטל עליו בין באופן מלא או חלקי ובין באופן ישיר או עקיף. השתת הקנס כאמור תחשב כהפרה יסודית של ההתקשרות בין הספק לבין המזמין ותהווה עילה לביטול ההתקשרות.
- 24.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הזוכה מתחייב להחזיר למשרד את כל ההוצאות הישירות והעקיפות שהיו לו בגין אי מילוי הוראות הסכם זה על נספחיו על-ידי הספק, ולשפות את המשרד בגין נזקים שנגרמו או שייגרמו עקב ביטול ההסכם.

24.5. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לדרוש ביצוע של הסכם זה על נספחיו ואין בכך כדי לגרוע מכל זכות או סמכות אחרת המוקנית למשרד לכל סעד על-פי כל דין או הסכם.

24.6. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 23.1, הפר הספק הפרה יסודית כמשמעותה בהסכם זה או כהגדרתה בחוק החוזים (תרופות) תשל"א - 1970 יהיה רשאי המשרד לבטל את ההסכם בתוך 14 יום; הפר הספק תנאי אחר מתנאי חוזה זה, ולגבי הפרה זו ניתנה לספק ארכה לקיומו והתנאי לא קיים תוך זמן סביר לאחר מתן הארכה, המזמין יהיה רשאי לבטל חוזה זה או לעמוד על קיום החוזה עם הספק ו/או לבצע בעצמו ו/או באמצעות אחרים כל דבר אשר לפי חוזה זה אמור היה להיעשות ע"י הספק, וזאת על חשבון הספק ובנוסף לזכויות המזמין על פי כל דין ועל פי ההוראות האחרות בחוזה זה, לרבות הזכות לדרוש תשלום פיצויים מוסכמים מראש בסך של 10,000 ש"ח.

24.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יודגש כי הפרת הוראות חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 על ידי הספק ו/או מי מטעמו לגבי עובד המועסק על ידם לשם ביצוע חוזה זה, מהווה הפרת חוזה.

25. המחאת זכויות

25.1. הספק לא יהא רשאי להמחות (להסב) את זכויותיו והתחייבויותיו על פי מכרז זה או חלק מהן לאחר, אלא אם כן נתקבלה הסכמה מראש ובכתב של המזמין לכך.

26. שינוי בתנאי ההסכם

26.1. כל שינוי בתנאיו של ההסכם ו/או נספחיו יעשה בהסכמת המזמין מראש ובכתב. ויתור בדרך של התנהגות לא ייחשב כויתור על זכות הנובעת מהסכם זה.

27. משלוח הודעות

27.1. כל ההודעות לפי הסכם זה תשלחנה בדואר רשום, ובהישלחן כך, תחשבנה שהגיעו לייעודן תוך 72 שעות מעת המשלוח כיאות, אלא אם הוכח, כי לא הגיעו לייעודן.

27.2. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב שהגיעה לייעודה ביום העבודה הראשון שלמחרת משלוחה.

27.3. כתובת הצדדים למסירת הודעות לעניין ההסכם:

27.4. המזמין – ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל: משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים.

27.5. הזוכה:

27.6. בכל מקרה של שינוי בעלות או כתובת, על הזוכה להודיע על כך בכתב ללא דיחוי למנהל אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה.

28. סמכות השיפוט

28.1. הסמכות הבלעדית לדון בכל תובענה שעילתה בהסכם זה תהא אך ורק לבית המשפט המוסמך בירושלים.

28.2. חתימת הזוכה על הסכם זה, מהווה הסכמה לאמור.

29. שונות

- 29.1. הסכם זה ממצה את כל המוסכם בין הצדדים ועם חתימתו לא תהיה עוד כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, זיכרון דברים, טיוטת הסכם וכיו"ב, אשר היו, אם היו, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במשתמע, בין הצדדים עובר לחתימת הסכם זה.
- 29.2. הספק מצהיר כי נכון למועד ההתקשרות בהסכם זה, אין הוא יודע על מניעה חוקית כלשהי שיש בה כדי להפריע לביצוע השירותים על פי הסכם זה וכי אין הוא קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד אינטרסים ביחס להתחייבויותיו על פי הסכם זה. כמו כן, מתחייב הספק שלא להתקשר בתקופת הסכם זה בעניינים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יש ספק בדבר קיומו של ניגוד אינטרסים כנ"ל, יבקש הספק את הסכמת המשרד, מראש ובכתב להתקשרות.
- 29.3. הספק מתחייב לפעול בהתאם להוראות כל דין ורשות מוסמכת בקשר לשירותים ו/או ביצוע ההסכם וכל הנובע והכרוך בהם.

הספק הזוכה

המזמין

תאריך

נספח ג'1 נוסח ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

_____ מס' סניף: _____

_____ טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

_____ כתובת מנפיק הערבות: _____

_____ רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

_____ שם מורשה החתימה 1: _____

_____ שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

מזהה נערב _____ שם הנערב _____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

_____ סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

_____ הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

_____ תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

נספח ג'2 – אבטחת מידע

1. ע"פ חוזר מנכ"ל - "רגולציית ייסוד להגנת סייבר במגזר הבריאות בישראל".
2. ספקים המספקים שירות למוסדות בריאות חייבים לעמוד בתקן בינלאומי לאבטחת מידע ISO 27001 או בתקן לאבטחת מידע במוסדות בריאות ISO 27799. הספקים יידרשו לעמוד בתקנים אלו לא יאוחר מ 180 ימים ממועד הודעת הזכייה.
3. איסור שמירת מידע רפואי של מטופלים המופנים מטעם משרד הבריאות באתר הספק, אלא אם קיבל אישור בכתב.
4. במידה ויידרש, הזוכה יאפשר מבדק ע"י חברת אבטחת מידע חיצונית ע"פ בחירת משרד הבריאות, או ע"י נציג אבטחת מידע של משרד הבריאות. הבדיקה תכלול:
 - 4.1. תשתיות וארכיטקטורה
 - 4.2. תהליכי העברת מידע
 - 4.3. נוהלי אבטחת מידעהזוכה במכרז מתחייב ליישם את המלצות ע"פ הדו"ח שיופק מהמבדק. כול חריגה מיישום ההמלצות מחייב אישור אבטחת מידע במשרד הבריאות.
5. מחשבי הספק יותקנו:
 - 4.1 מערכות הפעלה עם גרסה מעודכנת ביותר וכן עדכוני אבטחה לפחות אחת לחצי שנה.
 - 4.2 אנטי וירוס עם עדכונים לפחות אחת לחודש.
6. הספק נדרש לשמור ולעמוד על חוקי המדינה בכלל, ובפרט על החוקים הנוגעים להגנת הפרטיות התשמ"א 1981 ותקנות ההגנה על מאגרי המידע, והחוקים הנוגעים לחוק המחשבים התשנ"ה 1995. המציע יפרט בהצעתו את צעדי ההגנה בהם הוא מתכוון לנקוט על מנת לעמוד בדרישת החוקים בחוק להגנת הפרטיות.
7. **התחייבות לשמירה על סודיות** – באחריות הספק להחתים את העובדים מטעמו על טופס שמירה על סודיות.
8. **העברת מידע אישי** - יעשה באמצעות תווך מוצפן בלבד, וכן בכפוף לדרישות בחוק ובתקנות להגנת הפרטיות ולהנחיות רמו"ט, ובפרט, הצפנת תווך/מידע בעת העברתו בתווך ציבורי
9. **שמירת מידע רגיש** – יש איסור מוחלט לשמור מידע בתחנות עבודה או במערכות ללא אישור אבטחת מידע במשרד הבריאות
10. **גישה למידע והזדהות** - חובת הזדהות חד ערכית ע"י משתמש למערכות טכנולוגיית המידע או לחילופין יכולת זיהוי חד ערכית לכל פעילות בתשתית המבוצעת ע"י משתמש בתשתית.
11. **הרשאות** - הענקת זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע תבוצע על בסיס ה"צורך לדעת".
 - 29.3.1 שינוי/הקפאה/ביטול זכויות פעילות במערכות טכנולוגיית המידע והרשאות גישה יבוצע בהתאמה ובלו"ז רלוונטי לסטטוס העובד או המשתמש בארגון, (דהיינו, בצמוד למעבר תפקיד, יציאה לחופשה ארוכה, ובסיום העסקה.)

- 11.1. נדרשת ביקורת תקופתית על פרטי רישום המשתמשים, לכל מערכות המידע, לוודא שלמותם, דיוקם וכי הגישה עדיין נדרשת.
- 11.2. תהיה יכולת בקרה ניהולית בארגון, כגון: קביעת הרשאות בהתאם לתפקיד בארגון או בהתאם לתפקיד המבוצע באותה עת.
- 12. טיפול במדיה -** מדיה הכוללת מידע רפואי אישי צריכה להיות מוגנת פיזית או שהמידע שבה יוצפן, נדרש לנתר מצבה ומיקומה של מדיה הכוללת מידע רפואי אישי לא מוצפן.
- 12.1. מדיה מניידת הכוללת מידע פרטני תוגן מפני גישה בלתי מורשית, באמצעות הצפנת המידע.
13. ככל שהדבר רלוונטי, מעגל הגנה ראשון לרכיבי טכנולוגיית המידע יהיה מעגל אבטחה פיזי.